



PMTO - Prefeitura Municipal de Teófilo Otoni
SMASH - Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação



CARTILHA DOS SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS DE TEÓFILO OTONI



SECRETARIA DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL
E HABITAÇÃO



PMTO - Prefeitura Municipal de Teófilo Otoni
SMASH - Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação



ORGANOGRAMA DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL





SERVIÇOS DA PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA



SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA – PAIF/ CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

O PAIF (Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família) é um dos principais serviços ofertados na rede de proteção da Assistência Social. O serviço é destinado ao trabalho social com famílias e tem a finalidade de fortalecer os vínculos familiares e comunitários por meio de ações preventivas.

Compõe o nível de **Proteção Social Básica** do SUAS (Sistema Único de Assistência Social) e é obrigatoriamente ofertado no CRAS (Centro de Referência de Assistência Social).

Formas de acesso

O acesso ao PAIF pode ocorrer por procura espontânea por parte dos usuários, busca ativa pela equipe de referência e encaminhamento da rede socioassistencial ou das demais políticas públicas.

Público Alvo

Famílias em situação de vulnerabilidade em decorrência de dificuldades vivenciadas por algum de seus membros; Pessoas com deficiências e /ou pessoas idosas que vivenciam situações de vulnerabilidade e risco social.

Principais Ações

Intervenção individual e/ou coletivo: acolhida, estudo social, visitas domiciliares, acompanhamento familiar, as oficinas com famílias, as ações comunitárias, as ações particularizadas e os encaminhamentos necessários.

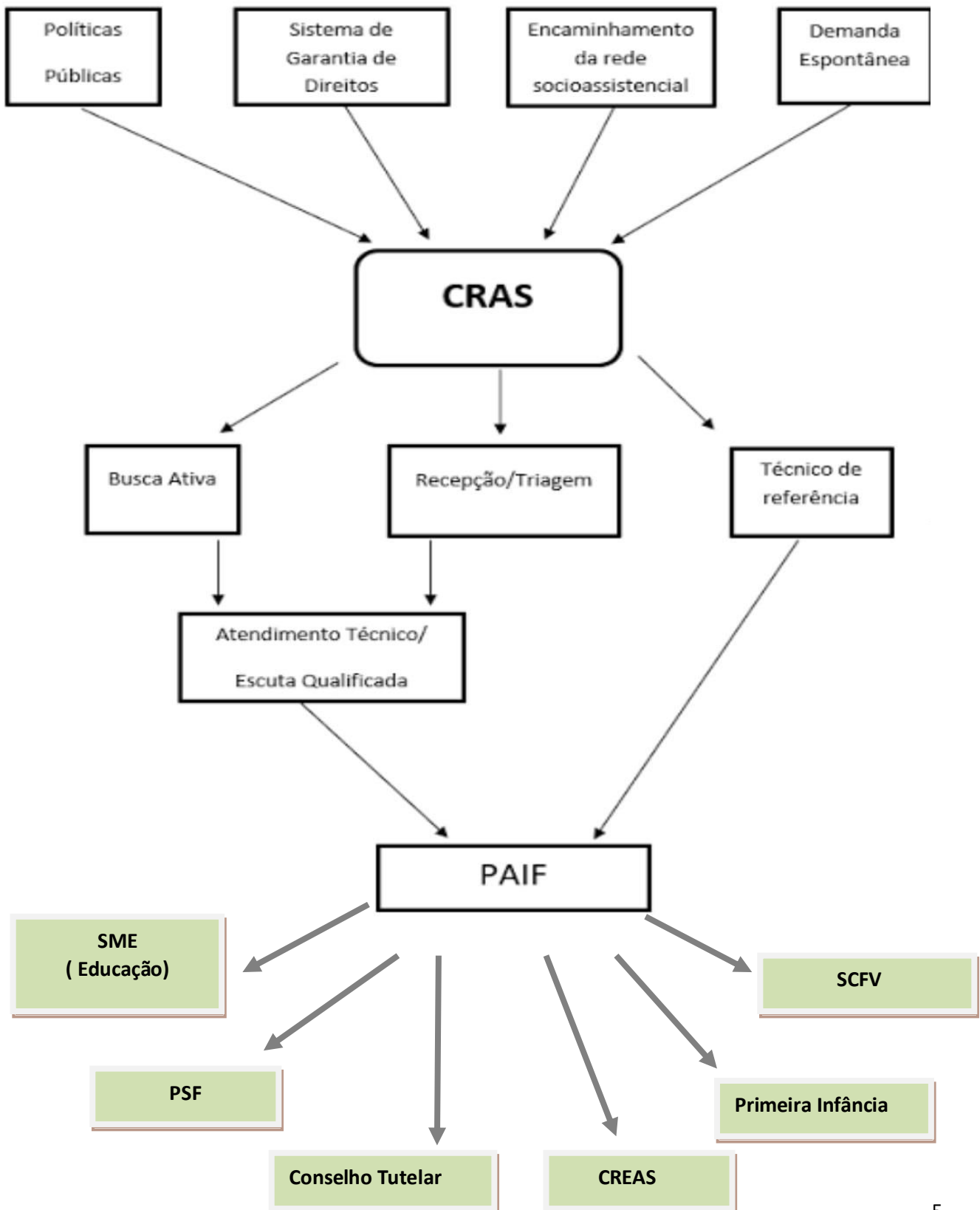
Encaminhamentos

Os encaminhamentos realizados, no âmbito do PAIF, são diferenciados em dois tipos, a depender dos serviços a serem acionados - se pertencentes ao SUAS ou aos demais serviços setoriais.

Os tipos de encaminhamentos do PAIF são: a) os encaminhamentos para a rede socioassistencial do SUAS e b) os encaminhamentos para a rede setorial de políticas públicas.



Fluxograma de Encaminhamento para o CRAS/PAIF





PROGRAMA PRIMEIRA INFÂNCIA NO SUAS – PPI - Criança Feliz

O Programa Criança Feliz (PCF), estabelecido pelo Decreto Presidencial nº 8.869/2016, propõe ações para o desenvolvimento integral das crianças na primeira infância, considerando sua família e seu contexto de vida, com a oferta e o acompanhamento de ações intersetoriais das políticas de Assistência Social, Saúde, Justiça, Educação, Cultura e Direitos Humanos.

O programa tem caráter intersetorial e a finalidade de promover o desenvolvimento integral das crianças na primeira infância, considerando sua família e seu contexto de vida. Sendo assim, o programa garante a criação e a participação em políticas assistenciais, de saúde, de educação, de alimentação, de cultura, de esporte, de lazer, de meio ambiente, entre outros, com foco na diminuição da desigualdade social e na promoção de oportunidades que sejam relevantes no futuro das crianças.

Formas de acesso

O acesso ao PPI pode ocorrer por procura espontânea por parte dos usuários do do CRAS de referência do bairro onde moram.

Público Alvo

Gestantes, crianças de até 3 (três) anos e suas famílias cadastradas no Bolsa Família; Crianças de até 6 (seis) anos e suas famílias beneficiárias do Benefício de Prestação Continuada (BPC); Crianças de até 6 (seis) anos afastadas do convívio familiar em razão da aplicação de medida protetiva prevista no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

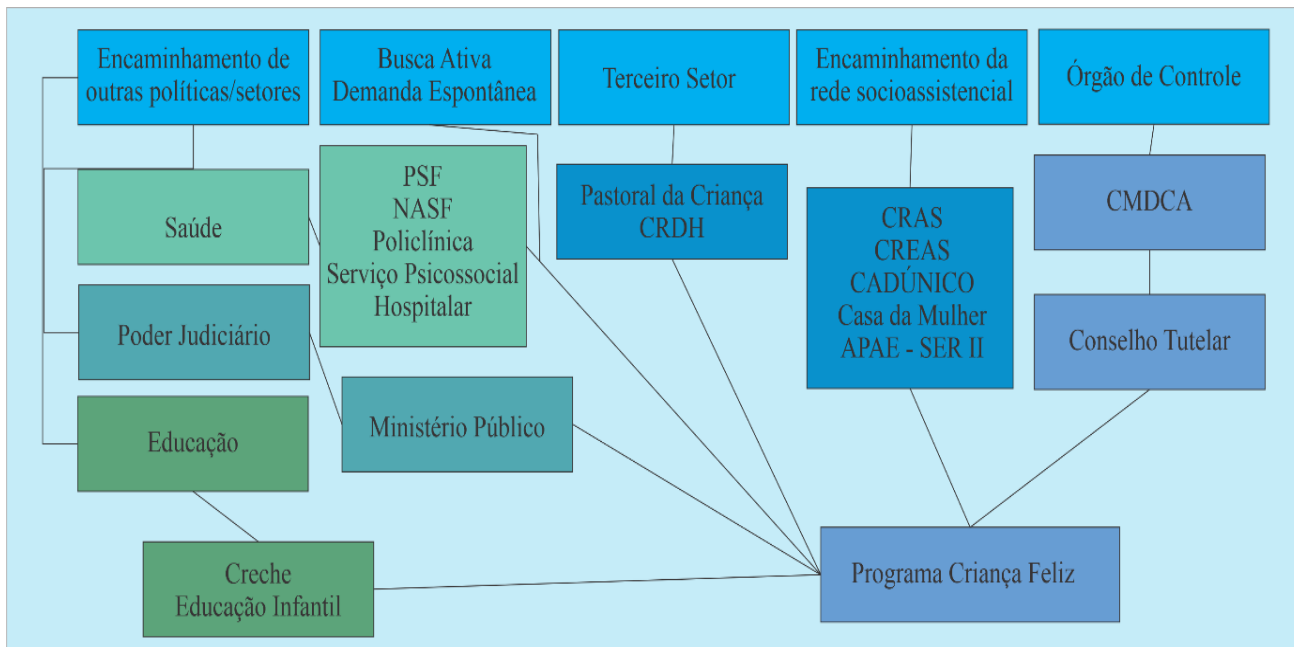
Encaminhamento

Os encaminhamentos realizados pelo serviço deverão acontecer no âmbito do CRAS/PAIF e, conseqüentemente, da rede socioassistencial por ele referenciada.





Fluxograma de Encaminhamento para o Programa Criança Feliz





SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – SCFV

O SCFV integra o conjunto de serviços da proteção social básica e tem por objetivo fortalecer as relações familiares e comunitárias, assim como promover a integração e a troca de experiências entre as/os participantes.

Os atendimentos desse serviço ocorrem em Sua oferta complementa o trabalho social com famílias em situação de vulnerabilidade social realizado pelo PAIF e os grupos do serviço são, necessariamente, referenciados ao CRAS.

Também é complementar ao Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI), ofertado pelo CREAS, considerando as necessidades das famílias em situação de risco pessoal, violência e violação de direitos.

Formas de acesso

O CRAS é o equipamento que encaminha os usuários para o SCFV. No caso de crianças e/ou adolescentes em situação de trabalho infantil, deve-se encaminhá-los ao SCFV, e suas famílias serão atendidas no Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), serviço este executado no Centro de Referência Especializado em Assistência Social (CREAS).

Público Alvo

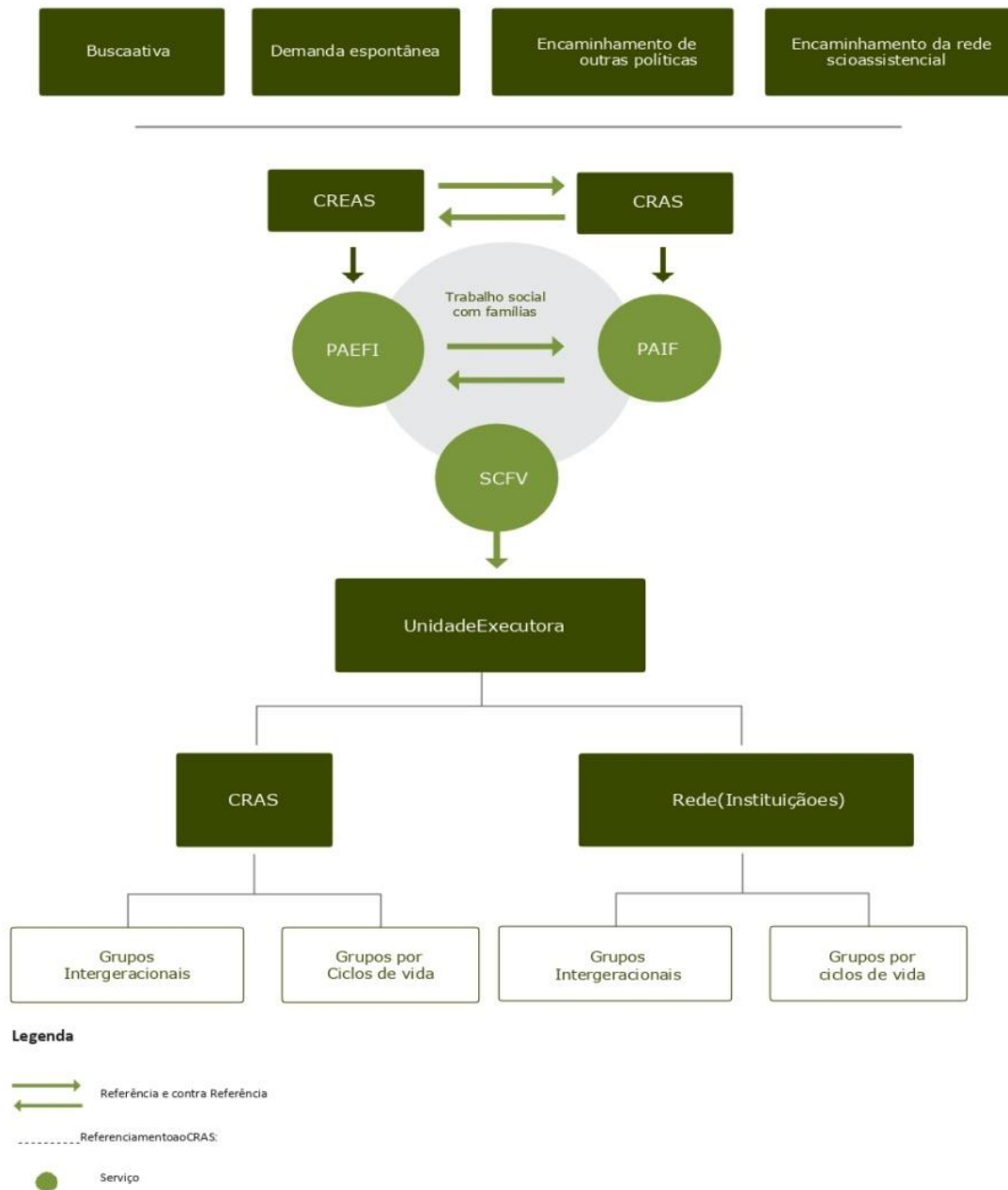
Grupos organizados a partir do ciclo de vida das/os usuárias/os, famílias em situação de vulnerabilidade e/ou risco social: crianças de 0 a 6 anos; crianças e adolescentes de 6 a 15 anos; adolescentes de 15 a 17 anos; jovens de 18 a 29 anos; adultos de 30 a 59; e pessoas idosas a partir de 60 anos.

Encaminhamentos

Os encaminhamentos realizados pelo serviço deverão acontecer no âmbito do CRAS/PAIF e, conseqüentemente, da rede socioassistencial por ele referenciada.



Fluxograma de Encaminhamento para o Programa SCFV





CADASTRO ÚNICO - CAD ÚNICO

O Cadastro Único – CadÚnico é um instrumento coordenado pelo Ministério da Cidadania que tem como objetivo identificar e caracterizar as famílias brasileiras de baixa renda, sendo também pré-requisito para participação em mais de 30 programas e serviços disponibilizados.

É um grande mapa das famílias de baixa renda no Brasil. Ele mostra ao governo quem essas famílias são, como elas vivem e do que elas precisam para melhorar suas vidas.

Para a manutenção da qualidade dos dados do Cadastro Único, as famílias inscritas devem manter seus dados cadastrais atualizados. Isso deve ser feito obrigatoriamente a cada dois anos ou sempre que houver mudanças na família.

Com as suas informações atualizadas, os usuários poderão identificar exatamente a situação em que sua família se encontra para participação nos programas sociais do governo. E para receber os comunicados dos programas são utilizadas as últimas informações cadastradas.

Formas de acesso

Através do CRAS do território da residência da família.

Público Alvo

As famílias que vivem com renda mensal de até meio salário-mínimo por pessoa podem e devem ser registradas no Cadastro Único.

Famílias com renda acima desse valor podem ser cadastradas para participar de programas ou serviços específicos.

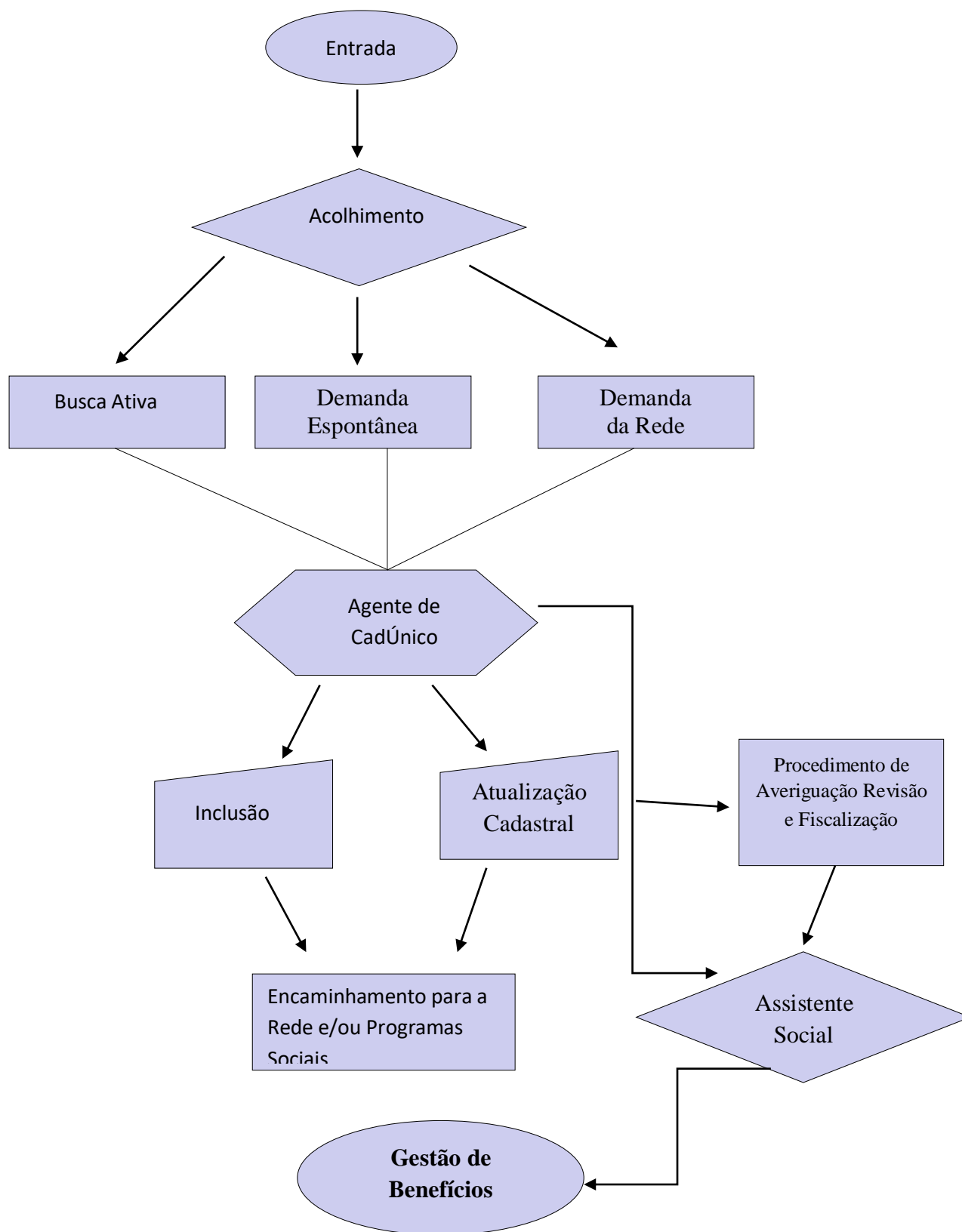
Encaminhamentos

Os encaminhamentos realizados pelo serviço deverão acontecer no âmbito do CRAS/PAIF e, conseqüentemente, da rede socioassistencial por ele referenciada.

Cadastro
Conhecer
para incluir **Único**

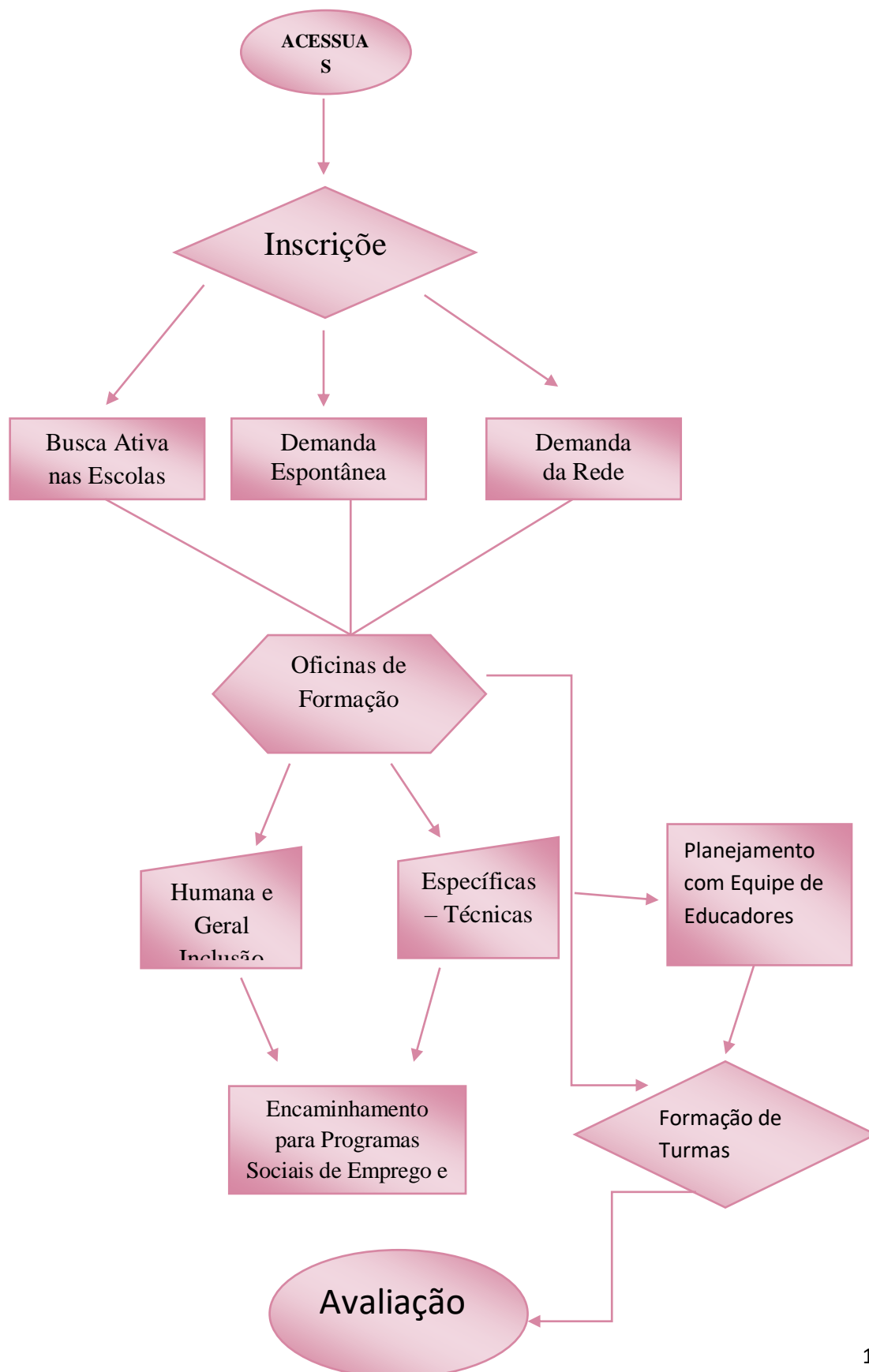


Fluxograma de Encaminhamento para o CadÚnico





Fluxogramas de Encaminhamentos para o ACESSUAS TRABALHO





SERVIÇOS DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL



CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CREAS

O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) é uma unidade pública da política de Assistência Social que busca oferecer apoio e orientação às famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e/ou social por violação de direitos.

Busca garantir a proteção social e defesa dos direitos dos indivíduos e/ou famílias que se encontram em situações de violação de direitos e de violência.

Formas de acesso

O serviço pode ser acessado de forma espontânea pela pessoa em situações de violação de direitos e de violência e, a qualquer momento. Pode também ser acessado por encaminhamento dos serviços da assistência social ou de outra política públicas e por órgãos do Sistema Judiciário.

Público Alvo

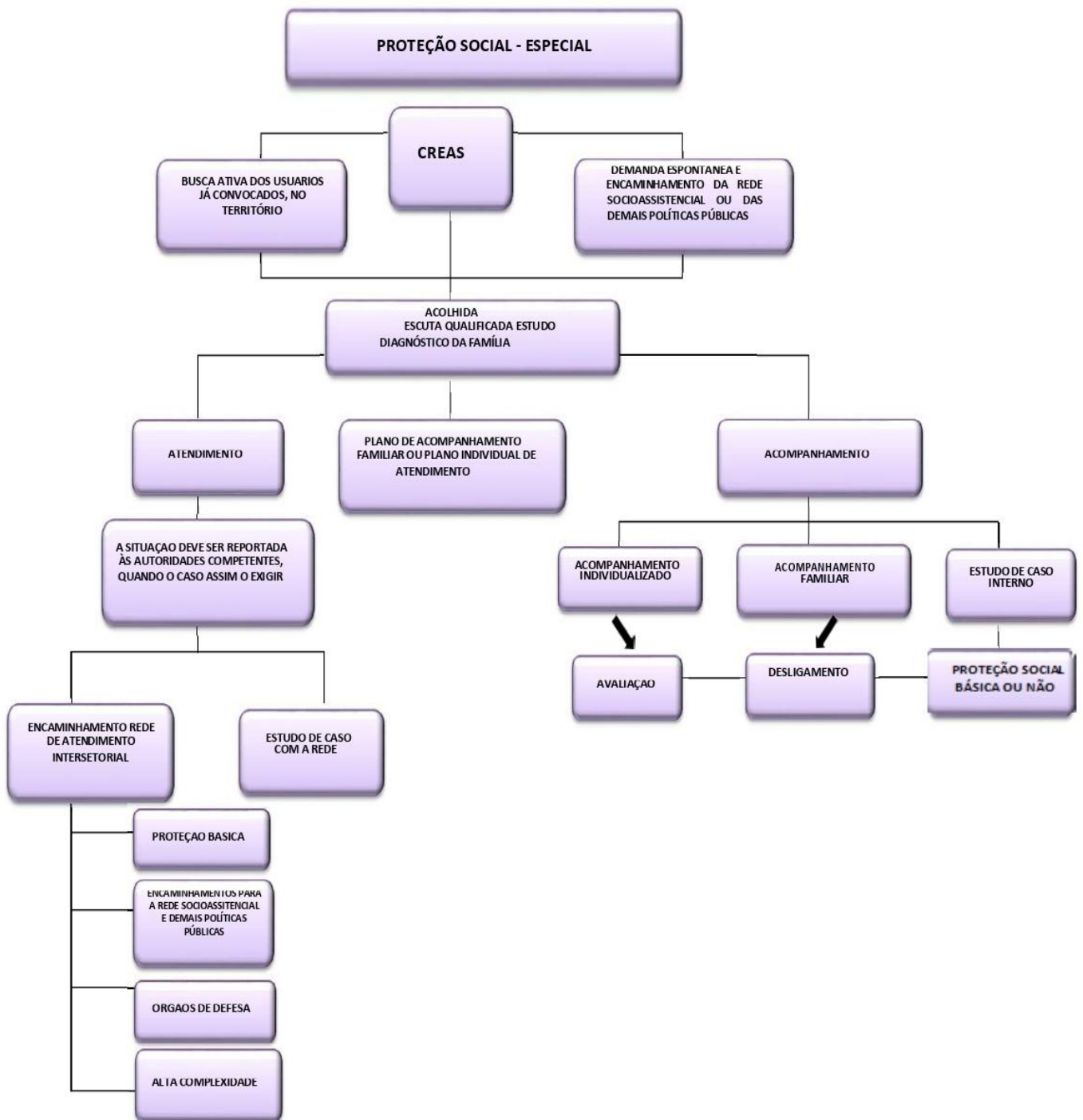
São atendidos no CREAS, crianças, adolescentes, jovens, mulheres, pessoas idosas, pessoas com deficiência, e famílias, que vivenciam situações de ameaça e violações de direitos por ocorrência de maus-tratos, violência física, psíquica e sexual, negligência, exploração sexual, abandono, ameaças, discriminação em decorrência de orientação sexual e/ou raça/etnia, situação de rua e mendicância, e outras formas de submissão a situações que provocam danos e agravos a sua condição de vida e os impedem de usufruir de autonomia e bem-estar.

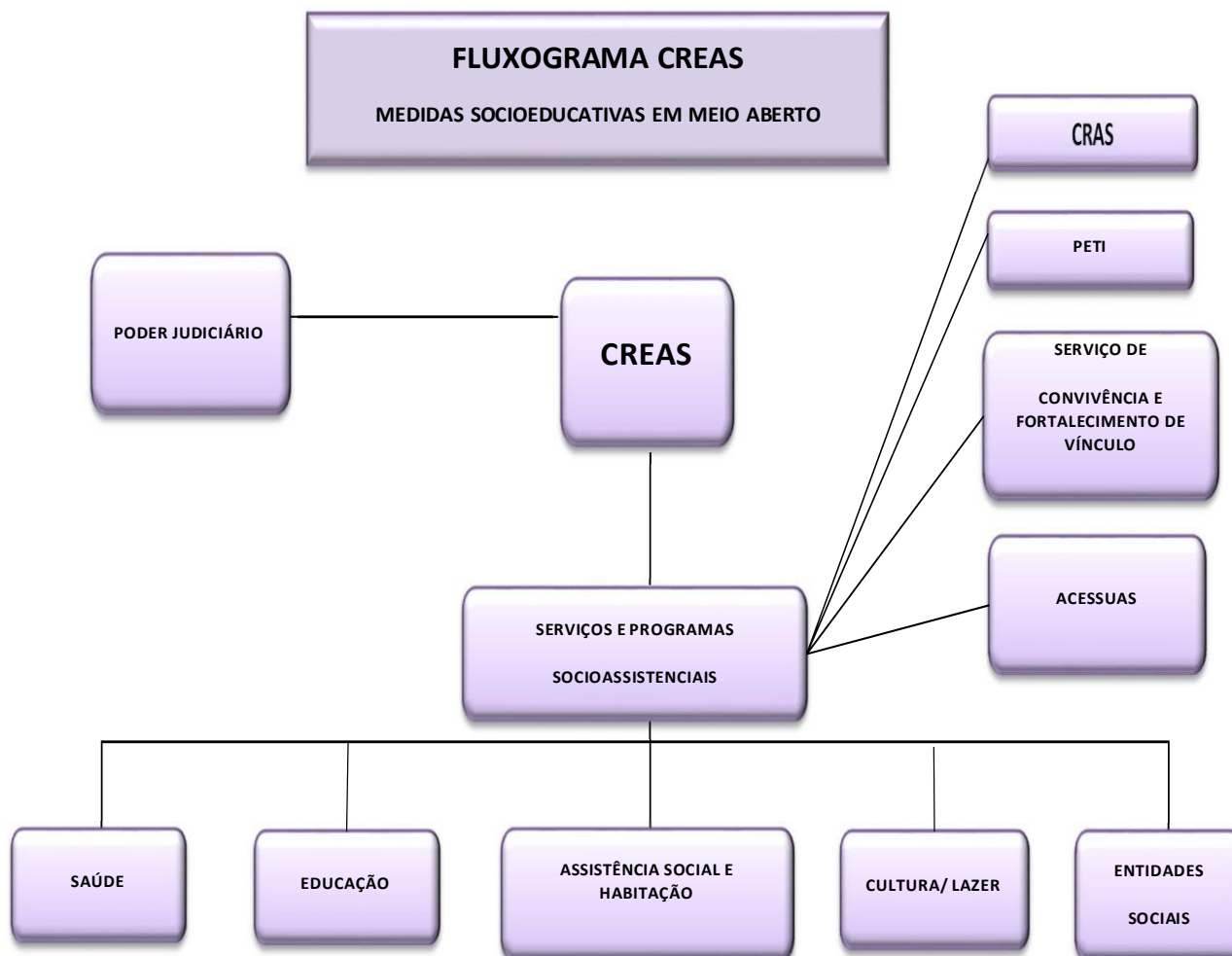
Encaminhamentos

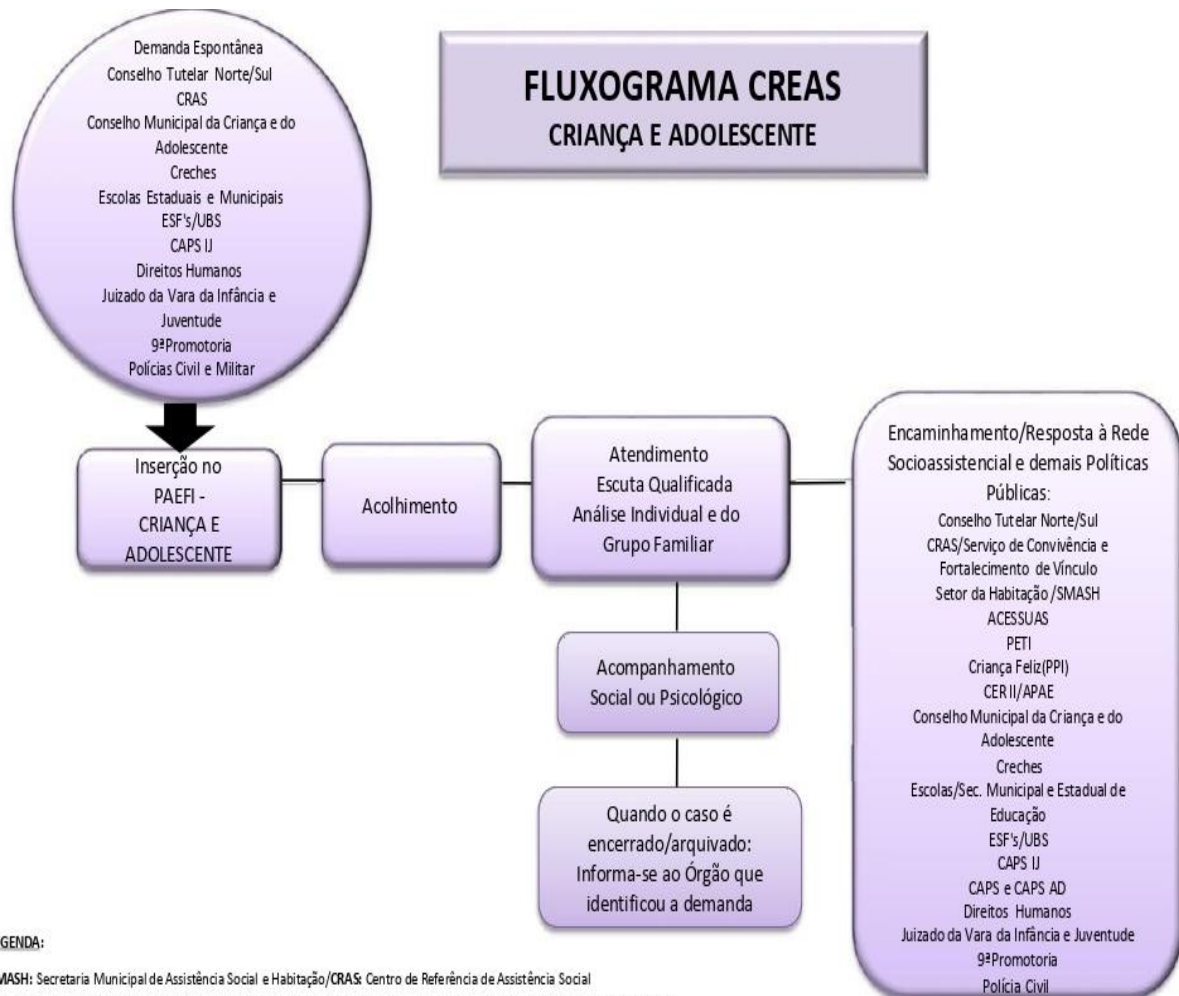
Encaminhados aos serviços da rede socioassistencial, como o Serviço Especializado em Abordagem Social, ou outros setores públicos, como o Conselho Tutelar, Fórum, Secretaria de Saúde e Educação, etc.



Fluxogramas de Encaminhamentos para o CREAS







LEGENDA:

SMASH: Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação/CRAS: Centro de Referência de Assistência Social

ESF: Estratégia Saúde da Família/UBS: Unidade Básica de Saúde/ CER II: Centro Especializado em Reabilitação Intelectual e Visual

CAPS IJ: Centro de Atenção Psicossocial Infanto Juvenil/CAPS: Centro de Atenção Psicossocial / CAPS AD: Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Outras Drogas



PROGRAMA DE ERRADICAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL – PETI

O PETI, segundo a Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), é um programa de caráter intersetorial, integrante da Política Nacional de Assistência Social, que, no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), compreende transferências de renda, trabalho social com famílias e oferta de serviços socioeducativos para crianças, adolescentes que se encontrem em situação de trabalho infantil, identificados no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

O Programa tem abrangência nacional e se desenvolve de forma articulada pelos entes federados, com a participação da sociedade civil, e tem como objetivo contribuir para a retirada de crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos em situação de trabalho, ressalvada a condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos.

Público Alvo:

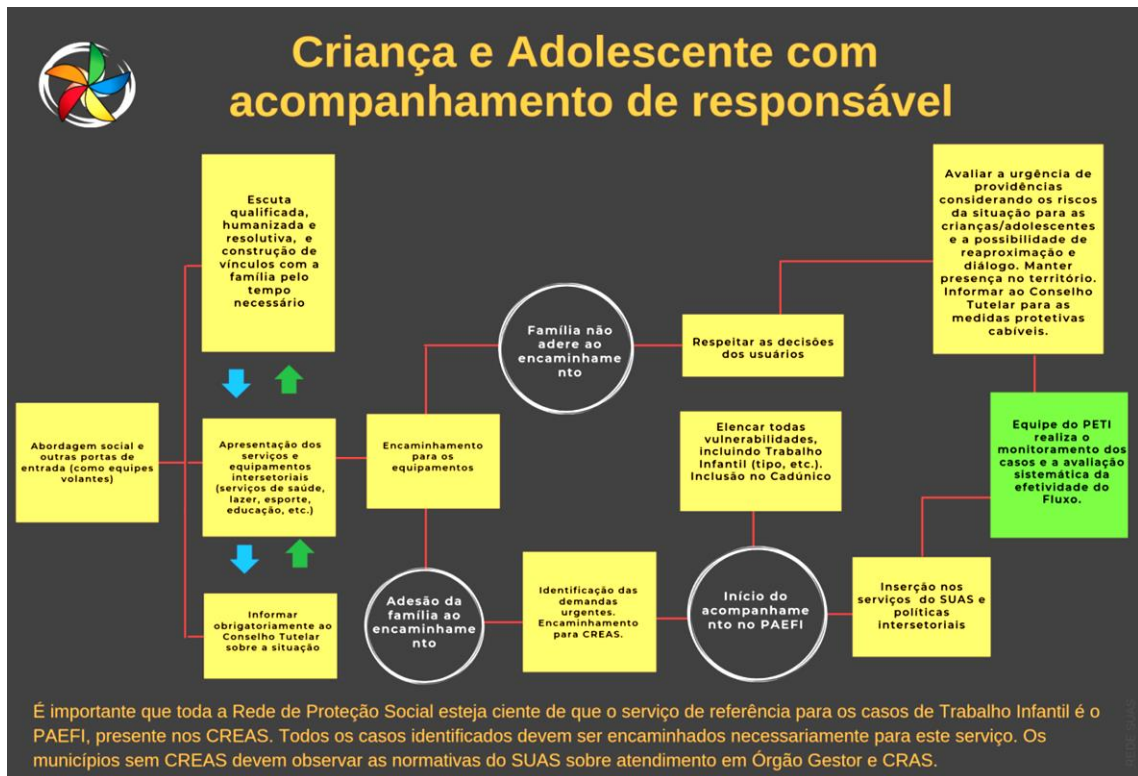
Famílias com crianças e adolescentes entre 07 e 15 anos de idade, identificadas em situação de trabalho perigoso, penosas, degradante ou insalubre.

Encaminhamentos:

Encaminhados aos serviços da rede socioassistencial, como o Serviço Especializado em Abordagem Social, ou outros setores públicos, como o Conselho Tutelar, Fórum, Secretaria de Saúde e Educação, etc.



Fluxograma de Encaminhamento para o PETI





CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO PARA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA - CENTRO POP

É uma unidade pública voltada para o atendimento especializado à população em situação de rua.

Conhecidos, popularmente, como mendigos, pedintes, homens do saco ou moradores de rua, essas pessoas, na maioria das vezes, possuem seus vínculos familiares fragilizados ou rompidos, não têm moradia convencional regular e se encontram em situação de pobreza extrema.

Em geral, são vítimas de preconceito. O que dificulta a reconstrução de suas vidas na comunidade onde vivem e a restauração de sua autonomia.

O papel da Assistência Social, por meio do Centro POP, é garantir proteção social e os direitos dessas pessoas através de serviços especializados, que falaremos em detalhes adiante.

Formas de acesso

O acesso, ao Centro POP, pode ocorrer por meio de encaminhamentos através de: Serviço Especializado em Abordagem Social; Demais serviços socioassistenciais; Outras políticas públicas; Outros órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; Demanda espontânea.

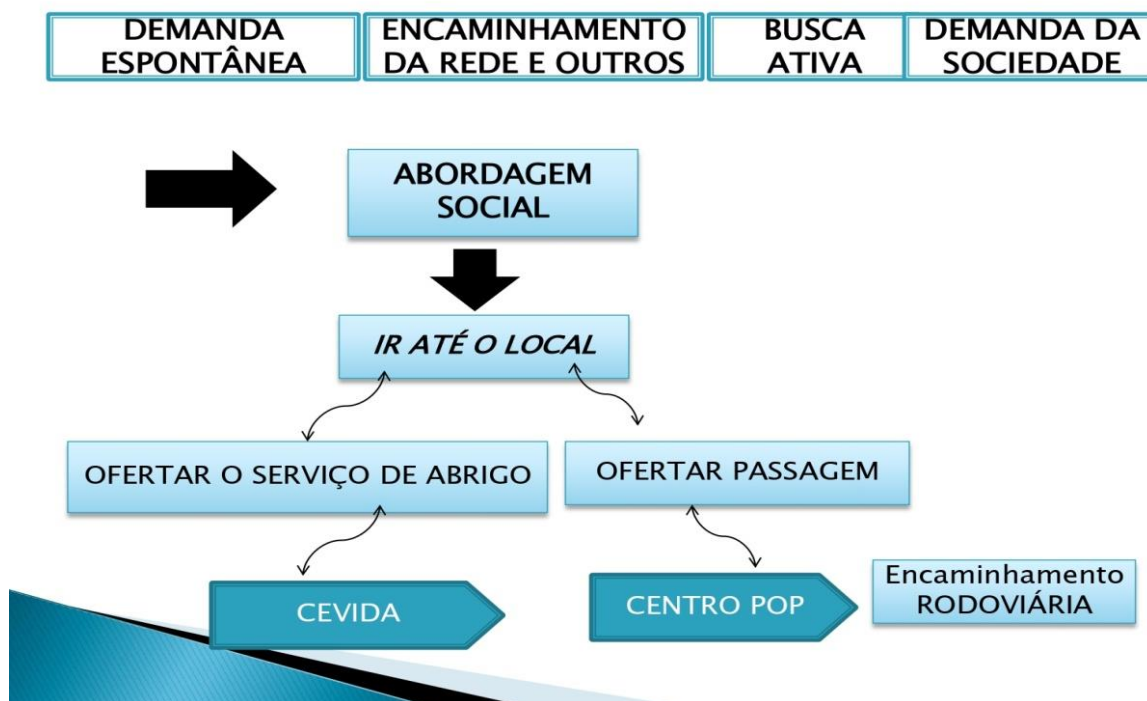
Público Alvo

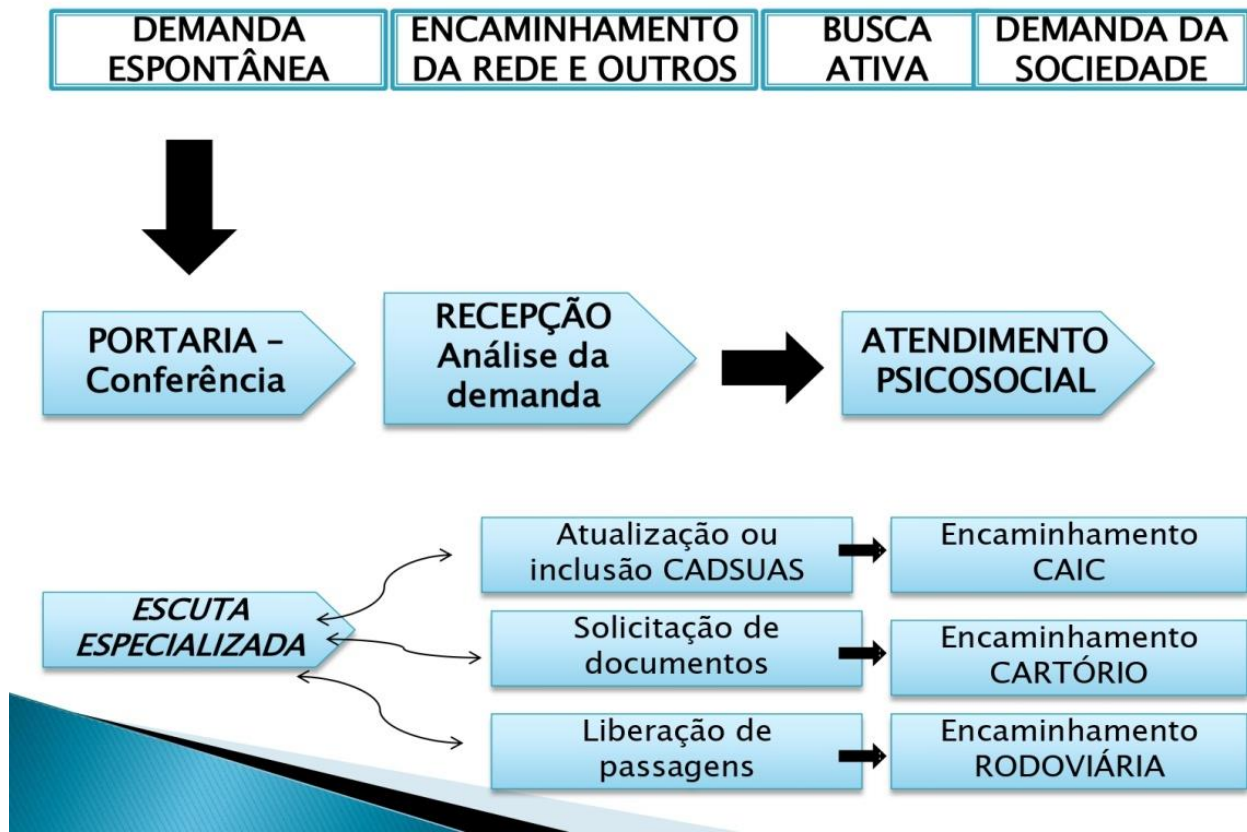
Jovens, adultos, idosos e famílias. Crianças e adolescentes podem ser atendidos somente se estiverem com algum familiar ou responsável legal (pai, mãe ou quem tiver a guarda).

Encaminhamentos

Encaminhados aos serviços da rede socioassistencial, como o Serviço Especializado em Abordagem Social, ou outros setores públicos, como o Conselho Tutelar, Fórum, Secretaria de Saúde e Educação, etc.

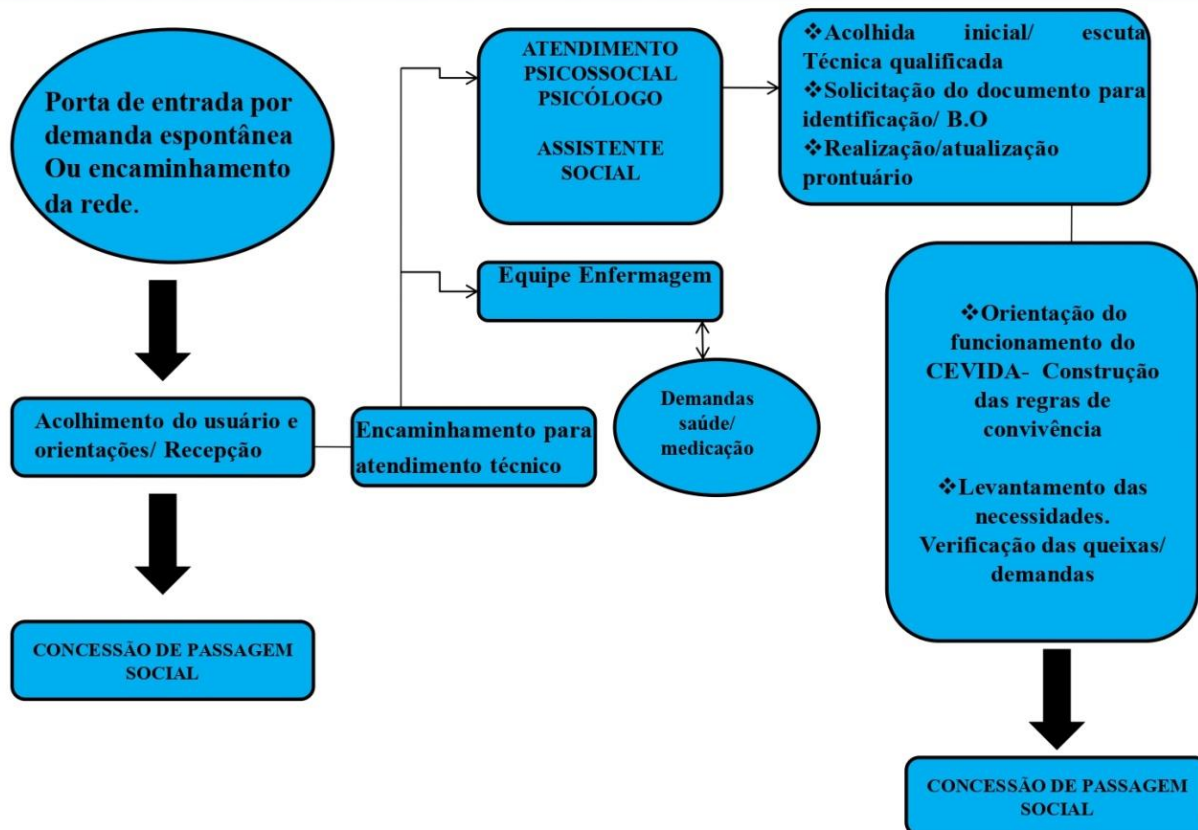
Fluxograma de Encaminhamento para o Centro POP







FLUXOGRAMA CEVIDA- PESSOAS EM PROCESSO MIGRATÓRIO





SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO À MULHER - CASA DA MULHER

Os Centros de Referência são espaços de acolhimento/atendimento psicológico e social, orientação e encaminhamento jurídico à mulher em situação de violência, que devem proporcionar o atendimento e o acolhimento necessários à superação de situação de violência, contribuindo para o fortalecimento da mulher e o resgate de sua cidadania.

Casas-Abrigo

As Casas-Abrigo são locais seguros que oferecem moradia protegida e atendimento integral a mulheres em risco de morte iminente em razão da violência doméstica. É um serviço de caráter sigiloso e temporário, no qual as usuárias permanecem por um período determinado, durante o qual deverão reunir condições necessárias para retomar o curso de suas vidas.

Formas de acesso

O serviço pode ser acessado de forma espontânea pela mulher em situações de violação de direitos e de violência e, a qualquer momento. Pode também ser acessado por encaminhamento dos serviços da assistência social ou de outra política públicas e por órgãos do Sistema Judiciário.

Público Alvo

Mulheres vítimas de violência.

Principais Ações

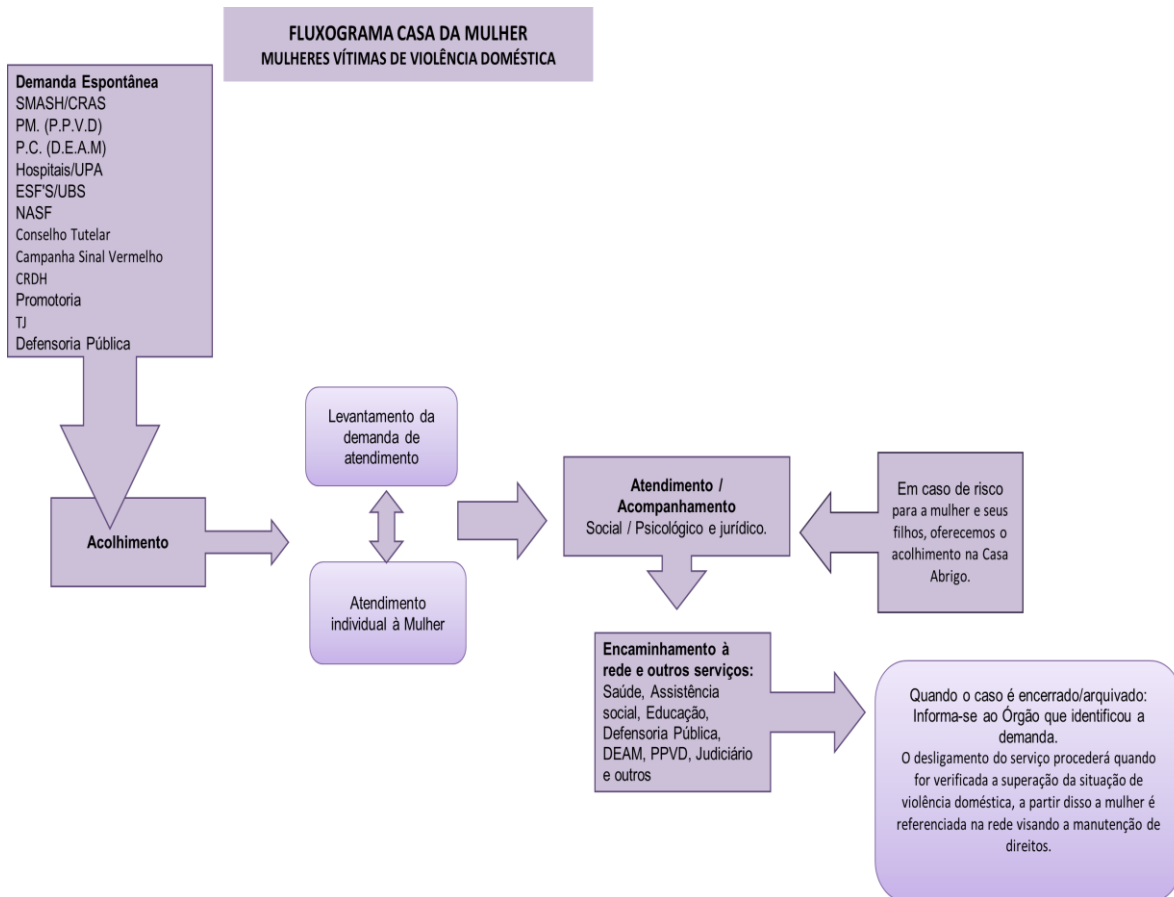
A Casa da Mulher Brasileira integra no mesmo espaço serviços especializados para os mais diversos tipos de violência contra as mulheres: acolhimento e triagem; apoio psicossocial; delegacia; Juizado; Ministério Público, Defensoria Pública; promoção de autonomia econômica; cuidado das crianças – brinquedoteca; alojamento de passagem e central de transportes.

Encaminhamentos

Busca espontânea, rede socioassistencial e demais órgãos como Fórum, Secretaria de Saúde e Educação, etc.



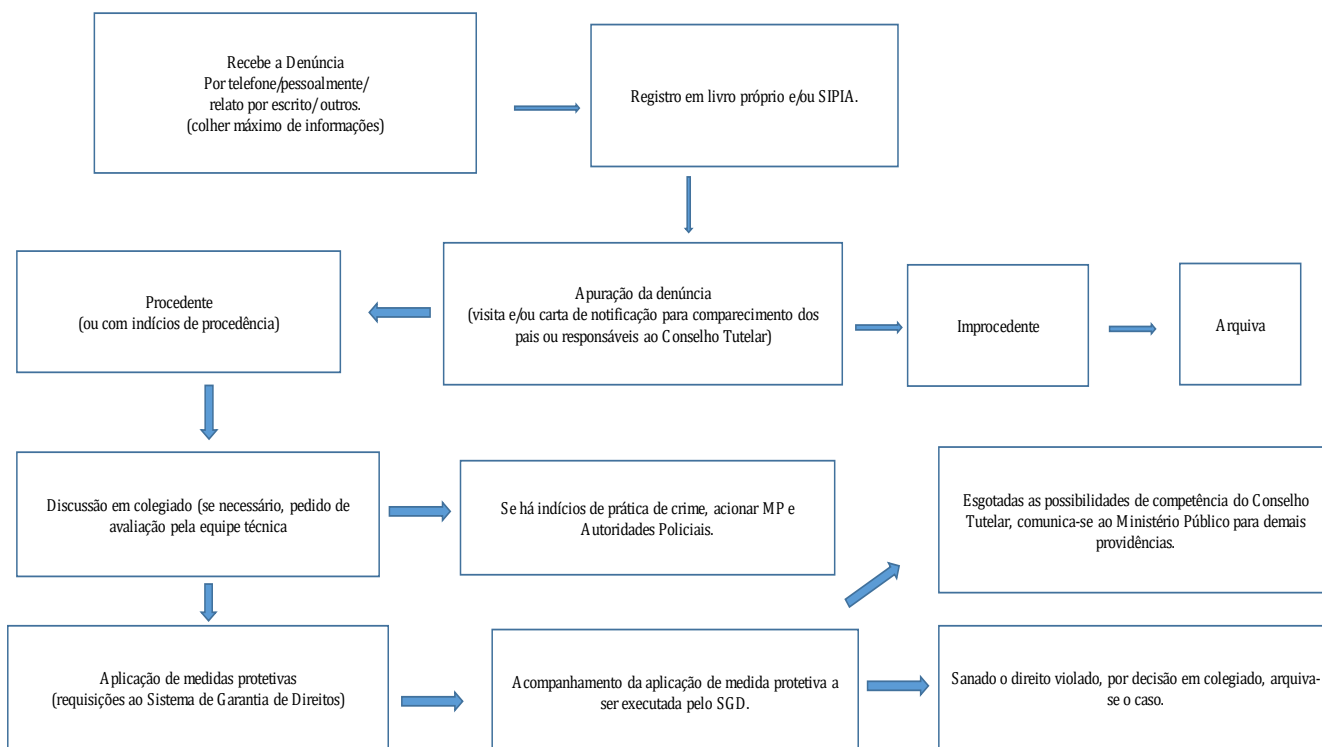
Fluxograma de Encaminhamento Casa da Mulher





CONSELHO TUTELAR

FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO DOS CONSELHOS TUTELARES DE TEÓFILO OTONI





PMTO - Prefeitura Municipal de Teófilo Otoni
SMASH - Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação



SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS			
SERVIÇO	ENDEREÇO	CONTATO	RESPONSÁVEL
CRAS SUL	Rua Ribeirão Preto, nº 120 Bairro Jardim São Paulo	(33)98854-6632	Débora Wolff Hirle
CRAS SUDESTE	Rua Avenida Luiz Boali, 1290 Bairro Manoel Pimenta	(33)98804-6016	Caroline Chalube Almeida
CRAS NOROESTE	Rua Etelvina Otoni Soriano, nº 314-A Bairro Bela Vista	(33)988046016	Caroline Chalube Almeida
CRAS NORDESTE	Avenida Sidônio Otoni, nº 1935 Bairro São Jacinto	(33)98860-2383	Adriana Pereira Dutra
CRAS OESTE	Rua José Cirino, nº Bairro Palmeiras	(33)99976-2419	Luanda Amaral
CRAS EXTENSÃO SUL	Rua Das Tulipas, nº 112 Bairro Solidarietà	(33)98854-6632	Débora Wolff Hirle
CRAS EXTENSÃO MUCURI	Rua Germano Teixeira de Carvalho, nº 268 Bairro Centro – Distrito de Mucuri	(33)99971-5445	Aline dos Santos Alcântara Pinto
CRAS TOPÁZIO	Rua José Hemórgenes, nº 249 Bairro Centro – Distrito de Topázio	(33)99199-8980	Cristiane Ferreira de Oliveira
CREAS	Rua José Boali, nº 18 Bairro Centro	(33)99809-2011	Júlio Cesar Soares Barroso
CEVIDA	Rua Adalberto Hollerbarch, nº 190 Bairro São Jacinto	(33)98720-9365	Sandro Pereira Vieira
CENTRO POP	Rua Antônio Onofre, nº 253 Bairro Marajoara	(33)98812-1558 (33)99874-9192	Ariane Oliveira dos Santos
CASA DA MULHER	Rua Altino Barbosa, nº Bairro Altino Barbosa	(33)98871-3072	Cristiana Aparecida de Matos Silva
CRIANÇA FELIZ	Avenida José Luiz Boali s/n – CAIC	(33)98825-3802	Honorinda de Matos
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULO	Avenida José Luiz Boali s/n – CAIC	(33)99108-3471	Adayle Luiz
HABITAÇÃO	Avenida José Luiz Boali s/n – CAIC	(33)98824-8090	Adailto Rodrigues de Souza