

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS

Secretário: JOAQUIM DIAS DE SOUZA

e-mail: secretariadeobras2025@hotmail.com

obras@turmalina.mg.gov.br

Telefone: (38) 3527-1273

Celular: (38) 9 3300-4340

Local: Pátio José Alves Barbosa (Zé da Rita)

Rua Sebastião de Quadros, Nº 82 - Bairro Caxambu.

1. COLETA DE ENTULHOS

Finalidade do serviço
Destina-se a serviços de coleta de entulhos nas ruas e avenidas do Município.
Requisitos necessários
O solicitante deverá comparecer junto à Secretaria de Obras, no horário de funcionamento, munido dos seus documentos pessoais e realizar o requerimento do serviço, constando Nome Completo do solicitante, Documentos RG e CPF, Endereço da realização do serviço.
Etapas do processo
O munícipe pode ir pessoalmente à Secretaria de Obras para requerer o serviço junto ao setor de Limpeza Urbana.
Tempo de Atendimento
O atendimento é imediato. A coleta de entulhos é realizada conforme cronograma feito pela Secretaria de Obras e é realizada diariamente, de segunda à sexta-feira.
Horário de Atendimento
Segunda à sexta-feira Horário: 07h00 às 11h30 e 12h30 às 16h00.

Contato
E-mail: secretariadeobras2025@hotmail.com
Telefone: (38) 3527-1273
Local
Pátio José Alves Barbosa (Zé da Rita).
Rua Sebastião de Quadros, Nº 82 - Bairro Caxambu.

2. ILUMINAÇÃO PÚBLICA

Finalidade do Serviço
Manter a segurança pública por meio da iluminação pública.
Requisitos Necessários
Se ocorrerem as seguintes situações: Lâmpada apagada à noite; lâmpada acesa durante o dia; lâmpada piscando (acendendo-apagando); poste/luminária quebrado (a); vandalismo.
Etapas do Processo
- Solicitação para troca de luminárias de LED queimadas: Ligar no Call Center 0800-606-1535;
- Se a lâmpada não for de LED: o munícipe pode ir pessoalmente à Secretaria Municipal de Obras, informar o endereço e requerer o serviço.
Tempo de Atendimento
O atendimento é imediato ou conforme a demanda de serviços junto à Secretaria de Obras.
Horário de Atendimento
Segunda à sexta-feira
Horário: 07h00 às 11h30 e 12h30 às 16h00.
Contato
E-mail: secretariadeobras2025@hotmail.com
Telefone: (38) 3527-1273.

Local
Pátio José Alves Barbosa (Zé da Rita).
Rua Sebastião de Quadros, Nº 82 - Bairro Caxambu.

3. SERVIÇOS DE PAVIMENTAÇÃO ASFÁLTICA

Finalidade do serviço
- Operação Tapa-Buracos; - Remendo simples ou recapeamento asfáltico; - Bloqueamento.
Requisitos Necessários
O solicitante deverá comparecer junto à Secretaria de Obras, no horário de funcionamento, munido dos documentos pessoais e realizar o requerimento do serviço, constando Nome Completo do solicitante, Documentos RG e CPF, Endereço da realização do serviço.
Etapas do Processo
O munícipe pode ir pessoalmente à Secretaria Municipal de Obras para requerer o serviço.
Tempo de Atendimento
O atendimento é imediato. A realização da solicitação ocorrerá conforme a disponibilidade e demanda de serviços junto à Secretaria de Obras.
Horário de atendimento
Segunda à sexta-feira Horário: 07h00 às 11h30 e 12h30 às 16h00.
Contato
E-mail: secretariadeobras2025@hotmail.com Telefone: (38) 3527-1273
Local

Pátio José Alves Barbosa (Zé da Rita).

Rua Sebastião de Quadros, Nº 82 - Bairro Caxambu.

4. MANUTENÇÃO DE REDE DE ESGOTO

Finalidade do serviço
Destina-se a serviços de: - Desentupimento de redes de esgoto das ruas e avenidas do Município; - Confeção de bicos de redes de esgoto para usuários.
Requisitos necessários
O solicitante deverá comparecer ou ligar à Secretaria de Obras, no horário de funcionamento; o solicitante deverá informar o endereço para realização do serviço.
Etapas do processo
O munícipe pode ir pessoalmente à Secretaria de Obras para requerer o serviço.
Tempo de atendimento
O tempo de atendimento é imediato. O serviço será executado conforme demanda de serviços e ordem de requerimento.
Horário de atendimento
Segunda à sexta-feira Horário: 07h00 às 11h30 e 12h30 às 16h00.
Contato
e-mail: secretariadeobras2025@hotmail.com Telefone: (38) 3527-1273
Local
Pátio José Alves Barbosa (Zé da Rita).
Rua Sebastião de Quadros, Nº 82 - Bairro Caxambu.

5. SERVIÇOS DE CAPINA

Finalidade do serviço
Destina-se a serviços de capina em ruas, avenidas e canteiros do Município.
Requisitos necessários
O solicitante deverá comparecer junto à Secretaria de Obras, no horário de funcionamento, munido dos seus documentos pessoais e realizar o requerimento do serviço, constando Nome completo do solicitante, Documentos RG e CPF, Endereço da realização do serviço.
Etapas do processo
- O munícipe pode ir pessoalmente à Secretaria Municipal de Obras para requerer o serviço; - Agendamento do serviço; - Execução do serviço.
Tempo de atendimento
O atendimento é imediato. O serviço será executado conforme a disponibilidade e demanda de serviços junto à Secretaria Municipal de Obras.
Horário de atendimento
Segunda à sexta-feira. Horário: 07h00 às 11h30 e 12h30 às 16h00.
Contato
e-mail: secretariadeobras2025@hotmail.com Telefone: (38) 3527-1273
Local
Pátio José Alves Barbosa (Zé da Rita). Rua Sebastião de Quadros, Nº 82 - Bairro Caxambu.

6. SERVIÇOS DE SINALIZAÇÃO VIÁRIA HORIZONTAL/VERTICAL

Finalidade do serviço
- Pintura de faixas de segurança, meio-fio, área de canalização; - Sinalização de vagas exclusivas e prioritárias;

- Colocação de placas de regulamentação, placas de advertência e placas de indicação;
- Construção de abrigos;
- Planejar intervenções no sistema viário com o objetivo de garantir segurança e fluidez no trânsito de: pedestres, veículos coletivos, veículos individuais, veículos não motorizados; pessoas com deficiência; pessoas com mobilidade reduzida.

Requisitos necessários

O solicitante deverá comparecer junto à Secretaria de Obras, no horário de funcionamento, munido dos seus documentos pessoais e realizar o requerimento do serviço, constando Nome Completo do solicitante, Documentos RG e CPF, Endereço da realização do serviço.

Etapas do processo

- O munícipe pode ir pessoalmente à Secretaria Municipal de Obras para requerer o serviço;
- Execução do serviço.

Tempo de atendimento

Atendimento imediato.

O serviço será executado conforme a disponibilidade e demanda de serviços junto à Secretaria Municipal de Obras.

Horário de atendimento

Segunda à sexta-feira

Horário: 07h00 às 11h30 e 12h30 às 16h00.

Contato

E-mail: secretariadeobras2025@hotmail.com

Telefone: (38) 3527-1273.

Local

Pátio José Alves Barbosa (Zé da Rita).

Rua Sebastião de Quadros, Nº 82 - Bairro Caxambu.

7. SERVIÇOS FUNERÁRIOS

Finalidade do serviço
Atendimento de requerimentos e serviços, tais como: sepultamentos, exumações, transferência de restos mortais, isenções de taxas, pagamentos de anuidades, reforma de túmulos.
Requisitos necessários
O solicitante deverá comparecer junto à Secretaria de Obras, no horário de funcionamento munido dos seus documentos pessoais e realizar o requerimento do serviço, constando Nome Completo do solicitante, Documentos RG e CPF, Endereço da realização do serviço.
Etapas do processo
- O munícipe pode ir pessoalmente ao Cemitério Municipal; - Para a realização de emissão e pagamento de taxas, deverá comparecer no Setor de Tributos, na Prefeitura Municipal de Turmalina.
Tempo de atendimento
Imediato, conforme a demanda de serviços.
Horário de atendimento
Segunda à sexta-feira. Horário: 07h00 às 11h30 e 12h30 às 16h00.
Contato
e-mail: secretariadeobras2025@hotmail.com Telefone: (38) 3527-1273
Local
Pátio José Alves Barbosa (Zé da Rita). Rua Sebastião de Quadros, Nº 82 - Bairro Caxambu.