



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Secretaria Municipal de Saúde



Introdução



A Carteira de Serviços da Atenção Primária à Saúde (CaSAPS) é um documento fundamental que orienta os serviços e ações nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) do Sistema Único de Saúde (SUS). Criada em conformidade com a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), ela visa coordenar o cuidado, ampliar o acesso e esclarecer as responsabilidades da APS. Além de identificar áreas de melhoria e apoiar o planejamento estratégico, a Carteira de Serviços contribui para a formação contínua dos profissionais e o ajuste dos processos de trabalho. Sua revisão é responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde de Turmalina, com a participação de diversas áreas técnicas, garantindo que as atualizações atendam às necessidades da população. Elaborada com foco na integralidade do cuidado e considerando os diferentes ciclos de vida. Embora os serviços sejam adaptados à realidade local, é essencial que sigam as diretrizes da CaSAPS, assegurando a qualidade e a coerência com o planejamento estabelecido.

A CaSAPS é fundamentada em normas como a PNAB 2017, a CaSAPS do Ministério da Saúde e legislações do MS e SES-MG, e foi inspirada em modelos de cidades como Belo Horizonte. Com isso, a CaSAPS visa garantir transparência e clareza nas ações da APS, facilitando o controle social e contribuindo para uma rede de saúde mais eficiente, inclusiva e alinhada aos princípios do SUS.



A Secretaria de Saúde

Informações:

-  Rua João Maciel, nº 51. Centro.
-  Contato: (38) 3527-1099
-  E mail: smsturmalina@yahoo.com.br

Gestor responsável:

Marco Tulio Silva Rocha
Contato: (38) 99132-6639
Email: tulioturmalina@gmail.com

Competências:

- I. Planejar, coordenar, supervisionar e executar as atividades relativas à saúde no Município;
- II. Manter os serviços de assistência médica e odontológica no Município;
- III. Desenvolver programas de apoio às atividades relativas à promoção e prevenção à saúde;
- IV. Promover campanhas de vacinação e de esclarecimento público;
- V. Realizar estudos e pesquisas relacionadas à saúde pública municipal;
- VI. Desenvolver atividades e programas relacionados à vigilância sanitária e epidemiológica no Município, visando à saúde coletiva;

Estrutura da Secretaria de Saúde

I - órgãos de direção e assessoramento:

1. Coordenação da Atenção Primária à Saúde
 - 1.1.1 Coordenação das Equipes de Saúde da Família
 - 1.1.2 Coordenação da Saúde Bucal
2. Coordenação da Atenção Secundária;

II - órgãos de execução:

- a) Setor de Vigilância em Saúde;
 - 1) Setor de Vigilância Sanitária
 - 2) Setor de Vigilância Epidemiológica
 - 3) Setor de Imunização
 - 4) Setor de Vigilância Ambiental / Zoonoses
 - 5) Setor de Vigilância em Saúde do Trabalhador
- b) Setor do Programa de Saúde da Família - Unidades Básicas de Saúde;
- c) Setor de Saúde Bucal;
- d) NASF
- e) Setor de Regulação/ Tratamento Fora de Domicílio;
- f) Farmácia
- g) CAPS
- h) Laboratório
- i) Clínica de fisioterapia

III - órgão de fiscalização:

- a) Conselho Municipal de Saúde - CMS

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Endereço de atendimento: Rua João Maciel, nº 51. Centro.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta de 7h às 11:30h e de 13:00 às 16:30h.

Contato: (38) 92000-4724

- ✓ Acesso ao serviço: Presencial.
- ✓ Previsão de atendimento: Ordem de solicitação.
- ✓ Descrição: prestam ações que visam eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde decorrentes do meio ambiente, da produção, da circulação de bens e da prestação de serviços.

Público alvo: Pessoas físicas e jurídicas

Atividades realizadas:

- 01 Obtenção de Licenciamento (Alvará sanitário) – para todos os estabelecimentos de saúde e de interesse da saúde conforme previstos em legislações vigentes;
- 02 Inspeção prévia: Visa garantir que o estabelecimento cumpriu todas as determinações do projeto arquitetônico previamente aprovado, somente sendo avaliado a área física, presença e localização dos equipamentos, quando o estabelecimento exige, de acordo com as legislações vigentes;
- 03 Autorização de funcionamento de empresa – específica para estabelecimentos que produzem, embalam, comercializam, distribuem, transportem, manipulem produtos previstos em legislações vigentes.
- 04 Renovação do alvará Sanitário;
- 05 Constatação do cumprimento das recomendações de inspeções prévias;
- 06 Verificação do cumprimento de notificações, determinações, etc;
- 07 Inspeções periódicas priorizadas segundo o risco epidemiológico;
- 08 Apuração de denúncia ou reclamação;
- 09 Apuração de riscos iminentes à saúde da comunidade (intoxicação por produtos, surtos, contaminações, etc);

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Endereço de atendimento: Avenida Amazonas, nº 550 – Bairro São João Batista

Horário de funcionamento: Segunda a sexta de 7h às 11:30h e de 13:00 às 16:30h.

Contato: (38) 3527-1100

- ✓ Descrição: um conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos. Constitui-se em importante instrumento para o planejamento, a organização e a operacionalização dos serviços de saúde, como também para a normatização de atividades técnicas correlatas.

Atividades realizadas:

- 01 Fornecer orientação técnica permanente para os profissionais de saúde;
- 02 Planejamento e execução de ações de controle de doenças e agravos;
- 03 Coleta de dados:
 - Dados demográficos, ambientais e socioeconômicos;
 - Dados de morbidade;
 - Dados de mortalidade;
 - Notificação de emergências de saúde pública, surtos e epidemias;
 - Recomendação das medidas de prevenção e controle apropriadas;
- 04 Recomendação das medidas de prevenção e controle apropriadas;
- 05 Promoção das ações de prevenção e controle indicadas;
- 06 Avaliação da eficácia e efetividade das medidas adotadas;
- 07 Divulgação de informações pertinentes;
- 08 Investigação epidemiológica de casos, emergências de saúde pública, surtos e epidemias;

IMUNIZAÇÃO

Endereço de atendimento: Avenida Amazonas, nº 550 – Bairro São João Batista
Horário de funcionamento: Segunda a sexta de 7h às 11:30h e de 13:00 às 16:30h.
Contato: (38) 3527-1100

- ✓ Descrição: O setor de imunização segue as diretrizes do Programa Nacional de Imunizações (PNI), sendo todas as atividades de vacinação voltadas para toda a população Turmalinense, disponibilizando imunobiológicos para todas as faixas etárias, conforme definido no Calendário Nacional de Imunização do PNI, o que exige o desenvolvimento de estratégias específicas para atingir as coberturas de vacinação desejáveis, buscando a prevenção, controle e eliminação das doenças imunopreveníveis em todo o território do município.

Atividades realizadas:

- 01 Operacionaliza o processo de vacinação de rotina e campanhas nacionais;
- 02 Imunização conforme Calendário Vacinal da criança e do adolescente
- 03 Acompanhamento das notificações de eventos adversos pós-vacinação;
- 04 Orientação aos pais ou responsáveis, avaliação e monitoramento da situação vacinal e busca ativa de faltosos.
- 05 Imunização conforme Calendário Vacinal do adulto e do idoso, atentando para situações de surtos de doenças imunopreveníveis e situações clínicas específicas.
- 06 Realiza o controle de imunobiológicos especiais;
- 07 Organiza capacitações com os profissionais da saúde, enfermeiros e técnicos de enfermagem que realizam a vacinação;
- 08 Monitoramento das coberturas vacinais;
- 09 Distribuição de imunobiológicos e insumos;
- 10 Dentre outras atividades pertinentes a área da imunização.

VIGILÂNCIA AMBIENTAL / ZONÓSES

Endereço de atendimento: Rua Sebastião de Quadros, nº 82 - Bairro Caxambu

Horário de funcionamento: Segunda a sexta de 7h às 11:30h e de 13:00 às 16:30h.

Contato: (38) 92000-1765

- ✓ consiste em um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento e a detecção de mudanças nos fatores determinantes e condicionantes do meio ambiente que interferem na saúde humana, com a finalidade de identificar as medidas de prevenção e controle dos fatores de risco ambientais relacionados às doenças ou a outros agravos à saúde.

Atividades realizadas:

- 01 Vigilância e controle dos fatores de risco não biológico:
 - Contaminantes ambientais;
 - Vigiaqua: Qualidade da água para o consumo humano;
 - Vigiar: Qualidade do ar;
 - Vigisolo: Qualidade do solo, inclusive os resíduos tóxicos e perigosos;
 - Vigidesastre: Desastres naturais e acidentes com produtos perigosos.
- 02 Vigilância e controle dos fatores de risco biológico:
 - Vetores;
 - Hospedeiros e reservatórios;
 - Animais peçonhentos;
- 03 Atendimento à população:
 - Em reclamações sobre: pombos, aranhas, morcegos, caramujos, entre outros.
- 04 Programa de controle da raiva:
 - A observação e recolhimento de animais agressores;
 - Envio de material para diagnóstico de raiva;
 - Campanha de vacinação de cães e gatos contra raiva;
 - Recolhimento de morcegos e outros animais mortos e encaminhamento para diagnóstico de raiva;
 - Programa de controle da leishmaniose visceral e programa municipal de controle de roedores.
- 05 Programa Municipal de Controle da Dengue: realiza uma série de atividades de controle da doença na cidade.
 - ATIVIDADE CASA A CASA: visita realizada em imóveis para desenvolver ações de controle de criadouros, como: eliminação de recipientes e adequação de recipientes não removíveis, orientação aos moradores e proprietários de imóveis sobre os procedimentos adequados para evitar criadouros de *Aedes aegypti*.

- **PONTOS ESTRATÉGICOS:** São estabelecimentos que apresentam grande quantidade de recipientes em condições favoráveis a proliferação de larvas de *Aedes aegypti* (depósitos de pneus usados e de ferro velho, oficina de desmanche de veículos, borracharias, oficinas de funilaria, cemitério, etc.). Periodicamente é feita vistoria e tratamento químico e mecânico, se necessário.
- **IMOVEIS ESPECIAIS:** São imóveis não residenciais de médio e grande porte que apresentam maior importância na disseminação do vírus da dengue. Correspondem a imóveis como serviços de saúde, estabelecimentos de ensino, quartéis, penitenciárias, hotéis, templos religiosos, casas comerciais, indústrias, os quais serão selecionados mediante avaliação cadastral. As ações de vigilância e controle vetorial são mais complexas, para melhor monitoramento estes devem ser cadastrados para trabalho em atividade específica.
- **BLOQUEIO DE CASO:** Consiste na vistoria completa (intra e peridomicílio), nos imóveis existentes na área compreendida por um raio de 500 metros em torno do imóvel onde foram constatados casos positivos de dengue e no controle de todos os criadouros encontrados em cada imóvel trabalhado, realizando as seguintes ações: Orientação aos moradores e proprietários de imóveis sobre os cuidados necessários para evitar criadouros de *Aedes aegypti* nos imóveis sob sua responsabilidade; adoção das medidas de controle mecânico; Aplicação de larvicida em todos os recipientes que não puderam ser indisponibilizados.
- **BLOQUEIO – NEBULIZAÇÃO:** Consiste na aplicação de inseticida de casa em casa com atomizador portátil, nos imóveis onde tiveram casos positivos de dengue, que objetiva a eliminação do mosquito adulto.
- **BUSCA ATIVA:** É uma visita domiciliar, nas quadras dos casos positivos de dengue, objetivando a busca de novos suspeitos, isto é, pessoas que apresentam sintomas que indiquem a doença, sendo que é preenchida uma ficha de notificação e encaminhada para a Vigilância Epidemiológica.
- **ARRASTÃO:** É a retirada de criadouros de imóveis e terrenos baldios com o uso de caminhões. No arrastão também é feito o trabalho de orientação, a busca ativa, tratamento químico quando não for possível remover criadouros e em alguns setores é feita também orientação sobre o lixo.
- **AVALIAÇÃO DE DENSIDADE LARVARIA (índice Breteau):** Esta ação visa medir o tamanho da infestação de mosquitos *Aedes aegypti* no município, ou em áreas/bairros do município. A metodologia utilizada é a coleta de larvas em imóveis edificadas de quarteirões selecionados aleatoriamente.
- **ATIVIDADES EDUCATIVAS:** Aliada aos trabalhos de campo, esta é sem dúvida a ação mais importante de todo e qualquer programa que se destine a controlar e combater o mosquito *Aedes aegypti*. Promove a conscientização e mobilização das pessoas em torno desse processo, pois não basta apenas conhecer a dinâmica de transmissão da dengue e suas interfaces com o ambiente urbano; é preciso, acima de tudo, atitude e envolvimento para da população para assegurar um controle efetivo e continuado do mosquito responsável pela transmissão da dengue.

VIGILÂNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR

Endereço de atendimento: Rua João Maciel, nº 51. Centro.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta de 7h às 11:30h e de 13:00 às 16:30h.

Contato: (38) 3527 1099 e (38) 920004724

- ✓ Atua na vigilância dos acidentes de trabalho através do SUS. Tem por objetivo atender a todos os trabalhadores, submetidos aos riscos e agravos advindos dos processos de produção, das condições e do ambiente de trabalho, bem como desenvolver ações de prevenção, orientação e educação.

Atividades realizadas:

- 01 Identificar o perfil de saúde da população trabalhadora, considerando a análise da situação de saúde:
 - A caracterização do território, perfil social, econômico e ambiental da população trabalhadora.
- 02 Intervir nos fatores determinantes dos riscos e agravos à saúde da população trabalhadora, visando eliminá-los ou, na sua impossibilidade, atenuá-los e controlá-los.
- 03 Registro dos acidentes de trabalho que acontece no município e são atendidos tanto no serviço público quanto nos hospitais privados, como forma de garantir o direito do trabalhador na preservação da saúde.
- 04 As investigações nos ambientes e condições de trabalho efetivam a identificação de processos produtivos de risco e a detecção de doenças decorrentes do exercício profissional.
- 05 Avaliar o impacto das medidas adotadas para a eliminação, controle e atenuação dos fatores determinantes dos riscos e agravos à saúde, para subsidiar a tomada de decisões das instancias do SUS e dos órgãos competentes, nas três esferas de governo

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

- ✓ Descrição: As Unidades Básicas de Saúde (UBS), também conhecidas como Postos de Saúde, são serviços de atendimento em saúde que destinam-se ao acompanhamento mais aproximado da população em suas demandas de saúde em todas as fases da vida, ou seja, da criança ao idoso, sendo a porta de entrada principal para o Sistema de Saúde. Dentro destas UBS, temos equipes de Saúde da Família compostas por médico, enfermeiro, técnico de enfermagem e agentes comunitários de saúde e equipes de Saúde Bucal, compostas por cirurgião-dentista e auxiliar de saúde bucal, que conjuntamente darão assistência à comunidade da localidade adscrita pela UBS.

Em nosso município, contamos com 09 Unidades de Saúde da Família na cidade e zona rural. São elas:

✓ **POSTO DE SAÚDE DR. VANDERLEY PEREIRA**

📍 Endereço: Rua Tomás Correia, S/N – Bairro Pau D' Óleo.

☎ Contato: (38) 3527-1906

✉ E mail: dr.wanderleyposto@yahoo.com

✓ **POSTO DE SAÚDE FELIPE AUGUSTO DE SOUZA**

📍 Rua Josina Antunes, nº 147 – Bairro Campo

☎ Contato: (38) 3527-1320

✉ E mail: esfsaudeemacao2018@yahoo.com

✓ **POSTO DE SAÚDE JOSÉ DE SOUZA LIMA**

📍 Rua Pintassilgos, nº 342 - Bairro Nova Turmalina

☎ Contato: (38) 3527-2445

✉ E mail: esfbeijaflor@yahoo.com.br

✓ **POSTO DE SAÚDE DR. HUGO LOPES**

📍 Endereço: Avenida Amazonas, nº 550 – Bairro São João Batista.

☎ Contato: (38) 3527-1100

✉ E mail: esfintegracao@yahoo.com.br

✓ **CENTRO DE SAÚDE DE TURMALINA**

📍 Rua Sebastião de Quadros, nº 176 – Bairro Caxambu

☎ Contato: (38) 3527-1200

✉ E mail: ctsaudemml@yahoo.com

✓ **POSTO DE SAÚDE TIA ANINHA**

📍 Rua Belo Horizonte, nº 380 – Bairro Manga da Roda

☎ Contato: (38) 3527 2740

✉ E mail: harmoniatu@yahoo.com.br

✓ **POSTO DE SAÚDE ADÃO PINHEIRO DA FONSECA**

📍 Avenida da Saudade, 877 - Bairro Saudade

☎ Contato: (38) 527-2372

✉ E mail: ubssaudade@yahoo.com.br

✓ **POSTO DE SAÚDE DE CAÇARATIBA**

📍 Rua João Barral, S/N - Distrito Caçaratiba

☎ Contato: (38) 92000-1765

✉ E mail: esfequilibrio@yahoo.com.br

✓ **POSTO DE SAÚDE BURITI**

📍 Comunidade Buriti, S/N - Zona Rural

☎ Contato: (38) 92000-1765

✉ E mail: saudevida193@yahoo.com.br

Atividades realizadas:**PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA**

- 01 Acolhimento e identificação da necessidade;
- 02 Cadastramento na Unidade pelo Agente Comunitário de Saúde;
- 03 Busca ativa da população para acompanhamento;
- 04 Triagem
- 05 Consultas individuais e coletivas feitas por médico e enfermeiros;
- 06 Visita e atendimento domiciliar;
- 07 Vacinação;
- 08 Pré-natal e puerpério;
- 09 Acolhimento da mãe e do bebê após alta da maternidade;
- 10 Puericultura;
- 11 Rastreamento de câncer de colo uterino (preventivo) e câncer de mama;
- 12 Teste do pesinho;
- 13 Testes rápidos (Sífilis, HIV, Hepatite B e C);
- 14 Solicitação e realização de Visitas Domiciliares da equipe multiprofissional;
- 15 Administração de injetáveis mediante receita médica;
- 16 Exame de Eletrocardiograma;
- 17 Aferição, monitoramento de pressão arterial e realização de glicemia capilar;
- 18 Suturas de lesões superficiais de pele e retiradas de pontos;

19 Drenagem de abscesso.

20 Lavagem de ouvido;

21 Inalação e nebulização;

22 Pesagem;

23 Sondagem;

24 Ultrassonografia;

25 Acompanhamento da condicionalidade da saúde do Programa Bolsa Família;

26 Realização do Programa Saúde na Escola;

27 Atenção aos cuidados da Saúde da Criança, da Mulher e do Idoso.

28 Acompanhamento e cuidados a pessoas em tratamento com oxigenioterapia domiciliar.

29 Controle do Tabagismo;

30 Prevenção, tratamento e acompanhamento das doenças sexualmente transmissíveis e de doenças infectocontagiosas como tuberculose e HIV;

31 Acompanhamento de doenças crônicas não transmissíveis, como hipertensão, diabetes e doenças respiratórias crônicas;

32 Ações de promoção e proteção social na comunidade

33 Ações de planejamento familiar;

ATENÇÃO E CUIDADOS RELACIONADOS À SAÚDE BUCAL - ODONTOLOGIA

Descrição: organização da prática e a qualificação das ações e serviços oferecidos, reunindo uma série de ações em saúde bucal voltada para os cidadãos de todas as idades, com ampliação do acesso ao tratamento odontológico gratuito.

1 Educação e prevenção em Saúde Bucal;

2 Rastreamento das doenças bucais;

3 Evidenciação de placa e escovação supervisionada;

4 Realização de fluoroterapia intensiva para casos de médio e alto risco de cárie dentária;

- 5 Atividades educativas com grupos específicos, espaços escolares, instituições, associações, domicílios;
- 6 Integração com a equipe multiprofissional no desenvolvimento de atividades coletivas;
- 7 Controle epidemiológico das doenças bucais;
- 8 Tratamento restaurador atraumático;
- 9 Racionalização das urgências;
- 10 Atendimento domiciliar;
- 11 Referenciamento à rede de atenção secundária e terciária;
- 12 Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel e escovação dental supervisionada;
- 13 Integração à equipe multiprofissional na abordagem integral à família;
- 14 Aplicação tópica de flúor (individual por sessão);
- 15 Atendimento odontológico da gestante;
- 16 Atividade educativa / orientação em grupo na atenção primária;
- 17 Evidenciação de placa bacteriana;
- 18 Exame bucal com finalidade epidemiológica;
- 19 Orientação de higiene oral;
- 20 Orientação de higienização de próteses dentárias
- 21 Aplicação de selante (por dente);
- 22 Curativo de demora com ou sem preparo biomecânico;
- 23 Drenagem de abscesso da boca e anexos;

24 Excisão e sutura de lesão na boca;

25 Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele, anexos e mucosas (boca e anexos);

26 Exodontia de dente decíduo, dente permanente e múltipla com alveoloplastia;

27 Tratamento cirúrgico de hemorragia buco-dental;

28 Instalação de prótese dentária;

29 Profilaxia e remoção de placa bacteriana;

30 Radiografias;

31 Raspagem;

32 Restauração;

33 Retirada de pontos de cirurgias básicas de pele;

34 Selamento provisório de cavidade dentária;

35 Tratamento de alveolite;

36 Tratamento de gengivite ulcerativa necrosante aguda (GUNA)

37 Tratamento de lesões da mucosa oral;

38 Tratamento de pericoronarite;

39 Exame bucal com finalidade epidemiológica;

40 Tratamento inicial do dente traumatizado;

41 Tratamento restaurador atraumático (TRA)

42 Adaptação de prótese dentária;

SERVIÇO DE PSICOLOGIA

Descrição: promove a saúde mental na prevenção e no tratamento dos distúrbios psíquicos, atuando para favorecer um amplo desenvolvimento psicossocial, atua individualmente e ou em equipe multiprofissional, visando a ampliação do conhecimento da psicologia para a compreensão, intervenção e desenvolvimento das ações e dos processos intra e interpessoais.

- 1 Acompanhamento psicossocial aos pacientes com situação de adoecimento mental leve a moderado.
- 2 Realiza atendimentos individualizados;
- 3 Realiza avaliação e diagnóstico psicológicos de entrevistas, observação,
- 4 Testes e dinâmica de grupo, com vistas à prevenção e tratamento de problemas psíquicos.
- 5 Realiza atendimento psicoterapêutico individual ou em grupo;
- 6 Realiza atendimento familiar e/ou de casal para orientação ou acompanhamento psicoterapêutico;
- 7 Acompanha psicologicamente gestantes durante a gravidez, parto e puerpério;
- 8 Realiza ações educativas e de treinamento em saúde mental com os profissionais de saúde e população;
- 9 Atua junto à equipe multiprofissional no sentido de levá-las a identificar e compreender os fatores emocionais que intervêm na saúde geral do indivíduo, em unidades básicas;
- 10 Participa dos planejamentos e realiza atividades culturais, terapêuticas e de lazer com o objetivo de propiciar a reinserção social da clientela egressa de instituições.
- 11 Participa de programas de atenção primária em Centros e Postos de Saúde ou na comunidade; organizando grupos específicos, visando à prevenção de doenças ou do agravamento de fatores emocionais que comprometam o espaço psicológico.
- 12 Realiza triagem e encaminhamentos para recursos da comunidade, sempre que necessário.

Equipe multidisciplinar - eMULTI

Endereço de atendimento: Avenida Amazonas, nº 550 – Bairro São João Batista

Horário de funcionamento: Segunda a sexta de 7h às 11:30h e de 13:00 às 16:30h.

Contato: (38) 92000-2022

- ✓ Acesso ao serviço: Protocolar o encaminhamento médico recepção da eMulti, com cópia do mesmo e cópia dos documentos pessoais.
- ✓ Agendamento: por ordem de prioridade e posteriormente, por ordem de protocolo.
- ✓ Descrição: A eMulti é composta por fonoaudióloga, terapeuta ocupacional, nutricionista, psicóloga infantil, e assistente social. Profissionais de diferentes categorias, que operam de maneira complementar e integrada a Equipes de Saúde da Família através de ações intersetoriais e interdisciplinares de promoção, prevenção, reabilitação além de humanização de serviços, educação permanente, promoção da integralidade e da organização territorial dos serviços de saúde.

Atividades realizadas:

- 01 Acolher os usuários e humanizar a atenção;
- 02 Atendimento individual, atendimento em conjunto, grupos de promoção/recuperação de saúde e educação permanente;
- 03 atendimentos domiciliares, quando há indicação médica;
- 04 Elaborar projetos terapêuticos, por meio de discussões periódicas com as equipes de saúde da família;
- 05 Identificar, acolher e atender às demandas de saúde mental infantil;
- 06 Reabilitação e prevenção;
- 08 Encaminhamentos para serviços de reabilitação CER ou SERDI;
- 09 Realização de visitas domiciliares para avaliações, orientações, adaptações e acompanhamentos;
- 10 Monitoramento da situação alimentar e nutricional;

- 11 Prevenção e controle dos distúrbios nutricionais e de doenças associadas à alimentação e nutrição;
- 12 Incentivo, apoio e proteção ao aleitamento materno e à alimentação complementar introduzida em tempo oportuno e de qualidade;
- 13 Cuidado nutricional para grupos populacionais portadores de agravos específicos (desnutrição, risco nutricional, hipertensão, diabetes, obesidade, HIV/ Aids, entre outros);
- 14 Acompanhamento das condicionalidades de saúde do Programa Bolsa-Família, no âmbito municipal.
- 15 Apoiar e desenvolver técnicas de educação e mobilização em saúde;
- 16 Oficinas educativas para abordagem de temáticas relativas ao processo saúde-doença
- 17 Avaliação de transtorno de aprendizagem, desenvolvimento da linguagem, investigações de TDAH, mutismo, investigar problema de audição/fala;
- 18 Problemas de linguagem, aprendizagem, de leitura/escrita, dificuldades de comunicação em portadores de deficiência e espectro autista;

OUVIDORIA DA SAÚDE

Endereço de atendimento: Rua João Maciel, nº 51. Centro.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta de 7h às 11:30h e de 13:00 às 16:30h.

Contato: (38) 992169777

- ✓ Acesso ao serviço: Presencialmente na Secretaria Municipal de Saúde fará a reclamação/ denúncias/ sugestões e/ ou elogios e será registrado e posteriormente enviado às coordenações para as devidas providências.
- ✓ Descrição: É o setor responsável por receber reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais manifestações dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados pelo SUS; tem como objetivo principal garantir e ampliar o acesso do cidadão na busca efetiva de seus direitos, atuando enquanto ferramenta de gestão e instrumento de fortalecimento do controle social.

➤ REGULAÇÃO/ TRATAMENTO FORA DE DOMICÍLIO

Endereço de atendimento: Rua João Maciel, nº 51. Centro.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta de 7h às 11:30h e de 13:00 às 16:30h.

Contato: (38) 3527 1099 e (38) 992169777

- ✓ Acesso ao serviço: Presencial.
- ✓ Descrição: O Tratamento Fora de Domicílio (TFD) é um instrumento legal , e consiste em assegurar o encaminhamento do paciente atendido na rede pública conveniada ou contratada do SUS para tratamento médico a ser prestado em outra localidade, quando esgotados todos os meios de atendimento no local onde reside. Assim, o usuário que necessite de tratamento fora do município, tem como benefícios: o transporte, que ocorre por meio de ônibus, carro e ambulância e estadia na Casa de Apoio de Belo Horizonte, ou na Casa de Apoio de Diamantina.

Fluxo de atendimento



Protocolado na recepção da
Secretaria de Saúde



DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA PARA PROTOCOLO:

Cópia do:
Encaminhamento
RG;
Cartão Nacional do SUS,
Comprovante de residência;
Exames, quando necessários.

O encaminhamento de TFD deverá
ser feito pelo médico das unidades
de saúde



Aguardar agendamento pela
equipe de regulação.

ORIENTAÇÃO PARA AGENDAMENTO DE VIAGEM:

Requisição médica;
Documento de identificação;
Cartão Nacional do SUS.

CIRURGIAS ELETIVAS

Endereço de atendimento: Rua João Maciel, nº 51. Centro.

Horário de funcionamento: Segunda a sexta de 7h às 11:30h e de 13:00 às 16:30h.

Contato: (38) 9200-4725

- ✓ Acesso ao serviço: Presencial.
- ✓ Descrição: As cirurgias eletivas são realizadas pelos hospitais credenciados. A secretaria de saúde é responsável em recepcionar o paciente/responsável, conferir a documentação (laudo de AIH), preencher e cadastrar no SUS Fácil, bem como colocar o paciente na lista de espera. Quando liberada a cirurgia com a data, o setor comunica o paciente/responsável.

DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA PARA PROTOCOLO:

Cópia do:

Encaminhamento

RG;

Cartão Nacional do SUS,

Comprovante de residência;

Exames, quando necessários.

FARMÁCIA BÁSICA MUNICIPAL

Endereço de atendimento: Rua Boa Vista, nº 466 – Bairro do Campo

Horário de funcionamento: Segunda a sexta de 7h às 11:30h e de 13:00 às 16:30h.

Contato: (38) 92000-1768

- ✓ Acesso ao serviço: Presencial.
- ✓ Descrição: Assistência farmacêutica integral, armazenamento, distribuição e dispensação de medicamentos à população referida.

Fluxo de atendimento

REQUISITOS NECESSÁRIOS:

- 1.Cadastro SIGAF (sistema integrado gerenciamento assistência farmacêutica)
- 2.Documentos para cadastro: CPF, RG, CARTÃO DO SUS, COMPROVANTE DE ENDEREÇO.
- 3.Apresentação de documento de identidade (do retirante), ou equivalente, (habilitação, carteira de trabalho) para retirada dos medicamentos.

ETAPAS DO PROCESSO:

- 1.Cadastramento no programa FARMÁCIA DE TODOS.
- 2.Dispensação dos medicamentos;
- 3.Orientações para aquisição de medicamentos de alto custo ou de forma judicial;

CAPS – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

Endereço de atendimento: Rua Porto Seguro, 172 – Bairro: Campo

Horário de funcionamento: Segunda a sexta de 7h às 11:30h e de 13:00 às 16:30h.

Contato: (38) 93300-9006

- ✓ Acesso ao serviço: Presencial.
- ✓ Descrição: O CAPS é um serviço de saúde aberto e comunitário do SUS, local de referência e tratamento multidisciplinar para pessoas que sofrem com transtornos mentais, psicoses, neuroses graves e persistentes e demais quadros que justifiquem seu acompanhamento.

LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS

Endereço de atendimento: Avenida Amazonas, nº 550 – Bairro São João Batista

Horário de funcionamento: Segunda a sexta de 7h às 11:30h e de 13:00 às 16:30h.

Contato: (38) 3527-1100

- ✓ Acesso ao serviço: Presencial.
- ✓ Descrição: O Laboratório Central Municipal é uma Unidade de Apoio Diagnóstico em Análises Clínicas da Secretaria Municipal de Saúde cuja finalidade é dar suporte ao diagnóstico clínico realizando exames laboratoriais nas áreas de bioquímica, hematologia, parasitologia, hormônio, urinalise e imunologia.

CLÍNICA DE FISIOTERAPIA

Endereço de atendimento: Avenida Amazonas, nº 550 – Bairro São João Batista

Horário de funcionamento: Segunda a sexta de 7h às 11:30h e de 13:00 às 16:30h.

Contato: (38) 92000-2022

- ✓ Acesso ao serviço: Protocolar o encaminhamento médico recepção da eMulti, com cópia do mesmo e cópia dos documentos pessoais.
- ✓ Agendamento: por ordem de prioridade e posteriormente, por ordem de protocolo.
- ✓ Descrição: Os profissionais fisioterapeutas realizam anamnese, avaliação, orientação, diagnóstico e atendimento de pacientes com necessidades fisioterapêuticas nas áreas de reabilitação em ortopedia, reumatologia, pediatria, geriatria, neurologia e cardiorrespiratória, visando à melhora clínica das condições encontradas e proporcionando ao paciente uma melhor qualidade de vida.