



ANÁLISE E QUALIDADE DA ÁGUA

INFORMATIVO

SAAE 2023





Descubra a origem da água que chega às nossas casas!

O Ribeirão Graipu é a fonte principal de água que abastece Guanhanes. Com 126 km de extensão no canal principal e alimentado por 83 nascentes, ele está localizado entre os municípios de Guanhanes e Sabinópolis, na Bacia do Rio Doce, região Central Nordeste de Minas Gerais.

A conservação da Bacia do Ribeirão Graipu é essencial para a população. Afinal, dela são captados 64 litros de água por segundo para o abastecimento da cidade.

O Ribeirão Graipu está classificado como Classe 02, de acordo com a Deliberação Normativa Conjunta do COPAM/CERH, N° 1 de 2008. Essa resolução define a classificação dos corpos de água, diretrizes ambientais e estabelece condições e padrões de efluentes.

O SAAE Guanhanes mantém um rigoroso controle de qualidade da água coletada, tratada e distribuída ao município de Guanhanes. Seguindo o que determina a Portaria de Consolidação n° 5, de 28 de setembro de 2017, através de seu Anexo XX, a Autarquia realiza análises detalhadas de amostras de água do manancial de captação, incluindo níveis máximos de cianobactérias e agrotóxicos.

O Ribeirão Graipu apresenta resultados abaixo dos limites estabelecidos, garantindo a segurança da água que é consumida.

Distritos, povoados e alguns bairros são abastecidos por poços tubulares profundos (captação de água subterrânea). A água desses poços também passa por tratamento e controle de qualidade antes de ser distribuída.



Conheça as etapas do processo de tratamento da água

O sistema de abastecimento de água da cidade de Guanhanes acontece nas seguintes etapas: Captação, Adutoras, Estações de Tratamento de Água (ETAs), Reservatórios e Redes de Distribuição.

CAPTAÇÃO

Primeiro, a água bruta é captada do Ribeirão Graipu, usando equipamentos e instalações na represa. Depois, essa água é bombeada até às duas Estações de Tratamento de Água (ETAs), ambas situadas na Rua do Cruzeiro, s/n.

ADUÇÃO

Nesta etapa, a água captada é levada por meio de tubulações até as estações tratamento, onde acontecem os processos de purificação e tratamento, antes de ser distribuída para consumo.

Como funciona o tratamento de água?

Veja como acontece o tratamento da água:

COAGULAÇÃO/FLOCULAÇÃO:

Processo de mistura rápida e homogênea da solução coagulante com a água formando flocos de sujeira;

DECANTAÇÃO:

Após a formação dos flocos, estes se tornam mais densos que a água e se depositam no fundo dos decantadores;

FILTRAÇÃO:

Passagem da água por um leito filtrante de areia com tamanhos diferentes, capaz de reter ou remover partículas menores e microrganismos causadores de doenças;

CORREÇÃO DE PH:

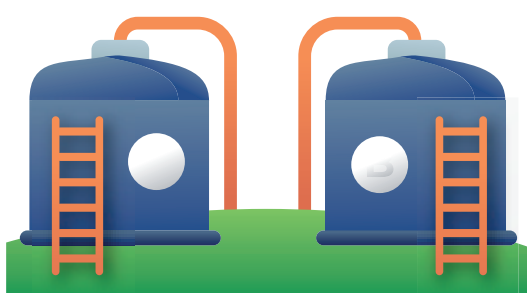
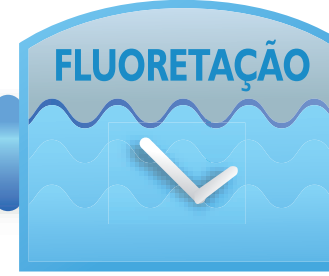
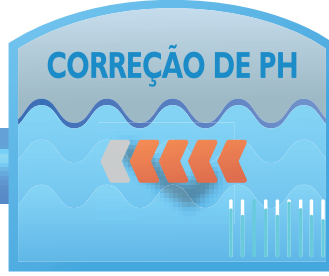
Adição de produto químico para prevenir a corrosão e/ou entupimento nas tubulações e conjunto de bombas.

DESINFECÇÃO:

Adição de cloro à água com a finalidade de eliminar os microrganismos prejudiciais à saúde;

FLUORETAÇÃO:

Adição de flúor na água para prevenir de cárie dentária;



Finalizado o tratamento, a água tratada é armazenada em grandes reservatórios. A partir daí, acontece a distribuição através de tubulações que SAAE das ETAs e chegam aos imóveis. Nos distritos e povoados, o tratamento é simplificado e consiste na desinfecção e fluoretação. As águas de lençóis subterrâneos apresentam geralmente, características físicas perfeitamente compatíveis com os padrões de qualidade.

Essa é a jornada que garante água limpa e segura para todos em Guanhanes!



SAAE GUANHÃES

Presente em todos os momentos da sua vida

Fale com o SAAE pelo WhatsApp (33) 3421-1531
(serviço disponível em dias úteis, de 8h às 17h)

Atendimento ao Usuário

Plantão 24h: (33) 3421-1531 - 0800 283 5031

(Ligação gratuita de fixo ou celular)

Site: www.saaeguanhaes.com.br

SAAEGuanhaes guanhaesSAAE

Qualidade da Água



O SAAE Guanhães mantém de forma rígida o controle de qualidade da água coletada, tratada e distribuída ao Município. E atende totalmente aos padrões de qualidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, de 28 de setembro de 2017, do Ministério da Saúde, que dispõe sobre procedimentos e responsabilidades relativas ao controle e à vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.

A Portaria declara que “as responsáveis pela operação do sistema de abastecimento devem fornecer a todos os consumidores, nos termos do Código de Defesa do Consumidor informações sobre a qualidade da água distribuída”.

De acordo com a Lei nº 8.078 de 1990 que dispõe o Código de Defesa do Consumidor, nos artigos 6º e 31º mencionam que “são direitos básicos do consumidor a informação adequada e clara sobre diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como os riscos que se apresentem”.

Atendendo à Lei, o SAAE Guanhães apresenta neste Informativo, os resultados das análises efetuadas durante o ano de 2019 e informações sobre o Manancial e o Sistema de Abastecimento de Água, entre outras.

Todas essas informações estão em cumprimento ao que determina o Decreto Federal nº 5.440/2005, que “estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano”.

Você também pode ter acesso a informações mais completas e acompanhar os resultados de análise da qualidade da água através do site: www.saaeguanhaes.com.br.

Guanhães conta com:



18 POÇOS ARTESIANOS

Que somados, contribuem para o abastecimento de água da população. Desses, seis estão em distritos.

O Centro de Reservação das ETAs abrigam três reservatórios de distribuição: um de 325 mil litros e dois de um milhão de litros cada.



ETA 1

Com capacidade de tratar 64 litros de água por segundo.

Após passar pelo tratamento, a água é armazenada nos reservatórios das ETAs e direcionada aos reservatórios dos bairros por meio de elevatórias.

Em seguida, percorre por tubulações denominadas adutoras e entra nas redes de distribuição até chegar ao consumidor.



ETA 2

Com capacidade de tratar 54 litros de água por segundo.

Nos distritos e povoados, a água é armazenada em reservatórios que garantem o fornecimento de água, assegurando um abastecimento eficiente.

Barragem Santa Cruz: Reforço hídrico para Guanhães



No dia 25 de outubro de 2021, enquanto Guanhães celebrou seu 146º aniversário, um presente especial foi entregue à comunidade: a Barragem Santa Cruz.

Construída em uma área de aproximadamente seis hectares, a estrutura tem a capacidade de armazenar cerca de 120 milhões de litros de água e tornou-se um reforço para o sistema de abastecimento, além de um alívio para os períodos de estiagem prolongada.

A construção da barragem foi inteiramente financiada com recursos próprios da Autarquia, provenientes das tarifas pagas pela população. O investimento totalizou o valor de aproximadamente R\$1.200.000.

Além do impacto prático no abastecimento de água, alimentando o Ribeirão Graipu, ponto de captação de água bruta, a Barragem Santa Cruz é um símbolo de progresso e cuidado com a nossa cidade.



SAAE GUANHÃES

Presente em todos os momentos da sua vida

Fale com o SAAE pelo WhatsApp (33) 3421-1531
(serviço disponível em dias úteis, de 8h às 17h)

Atendimento ao Usuário

Plantão 24h: (33) 3421-1531 - 0800 283 5031
(Ligação gratuita de fixo ou celular)

Site: www.saaeguanhaes.com.br

SAAEGuanhaes guanhaesSAAE

Resultado das análises de água durante o ano de 2023

Análises realizadas na água da Saída do Tratamento da ETA 01 Guanhães								
Meses	Parâmetros							
	pH	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor Aparente (uH)	Turbidez (NTU)	Flúor (mg/L)	Coliformes Totais	Coliformes Termo-tolerantes	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
Janeiro	6,53	1,33	0,02	0,28	0,82	Ausência	Ausência	< 1
Fevereiro	6,73	1	0,03	0,27	0,8	Ausência	Ausência	< 1
Março	6,76	1,07	0,02	0,23	0,81	Ausência	Ausência	< 1
Abril	6,73	1,18	0,05	0,19	0,84	Ausência	Ausência	< 1
Maio	6,64	0,96	0,03	0,16	0,78	Ausência	Ausência	< 1
Junho	6,63	0,86	0,04	0,17	0,77	Ausência	Ausência	< 1
Julho	6,5	0,75	0,02	0,18	0,79	Ausência	Ausência	< 1
Agosto	6,61	0,72	0,05	0,22	0,8	Ausência	Ausência	< 1
Setembro	6,55	0,73	0	0,17	0,8	Ausência	Ausência	< 1
Outubro	6,67	0,99	0	0,23	0,81	Ausência	Ausência	< 1
Novembro	6,44	0,94	0	0,27	0,8	Ausência	Ausência	< 1
Dezembro	6,4	0,93	0,06	0,24	0,78	Ausência	Ausência	< 1
VMP	6,0 a 9,5	0,2 a 5,0	15	5	1,5	Ausência	Ausência	500
Número de Amostra Anual								
Exigidas	3540	3540	3540	3540	3540	96	96	22
Analizadas	8101	4032	4010	8096	4022	203	203	20
Fora do Padrão	71	1	0	0	1	0	0	0
MÉDIA	6,6	0,95	0,03	0,22	0,8	Ausência	Ausência	< 1

Análises realizadas na água da Saída do Tratamento da ETA 02 Guanhães								
Meses	Parâmetros							
	pH	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor Aparente (uH)	Turbidez (NTU)	Flúor (mg/L)	Coliformes Totais	Coliformes Termo-tolerantes	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
Janeiro	6,57	1,29	0,01	0,36	0,77	Ausência	Ausência	< 1
Fevereiro	6,75	0,92	0,04	0,32	0,78	Ausência	Ausência	< 1
Março	6,79	1,08	0,09	0,27	0,75	Ausência	Ausência	< 1
Abril	6,74	1,05	0,32	0,32	0,81	Ausência	Ausência	< 1
Maio	6,62	0,94	0,05	0,19	0,84	Ausência	Ausência	< 1
Junho	6,62	0,9	0,05	0,17	0,9	Ausência	Ausência	< 1
Julho	6,51	0,77	0	0,19	0,84	Ausência	Ausência	< 1
Agosto	6,64	0,75	0,06	0,21	0,77	Ausência	Ausência	< 1
Setembro	6,58	0,74	0	0,16	0,8	Ausência	Ausência	< 1
Outubro	6,71	1,01	0,01	0,26	0,74	Ausência	Ausência	< 1
Novembro	6,45	0,97	0,02	0,27	0,85	Ausência	Ausência	< 1
Dezembro	6,39	1,01	0	0,24	0,9	Ausência	Ausência	< 1
VMP	6,0 a 9,5	0,2 a 5,0	15	5	1,5	Ausência	Ausência	500
Número de Amostra Anual								
Exigidas	3540	3540	3540	3540	3540	96	96	22
Analizadas	8045	3995	3985	8043	3981	203	203	20
Fora do Padrão	89	0	0	0	0	0	0	0
MÉDIA	6,61	0,95	0,05	0,25	0,81	Ausência	Ausência	< 1

Legenda:

NTU: Unidade Nefelométrica de Turbidez

mg de Pt e Co/L: miligramas de Platina e Cobalto por litro

UFC/mL: Unidade formadora de colônias por mililitro

MS: Ministério da Saúde

UH: Unidade de Hazen (mg de Pt e Co/L)

mg/L: miligrama por litro

VMP: Valor Máximo Permitido

pH: potencial hidrogeniônico

Resultado das análises de água durante o ano de 2023

Análises realizadas na Rede de Distribuição de Guanhães								
Meses	Parâmetros							
	pH	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor Aparente (uH)	Turbidez (NTU)	Flúor (mg/L)	Coliformes Totais	Coliformes Termo-tolerantes	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
Janeiro	6,82	0,88	0,4	0,57	0	Ausência	Ausência	< 1
Fevereiro	7,04	0,56	0,15	0,48	0	Ausência	Ausência	< 1
Março	7,13	0,7	0,77	0,5	0	Ausência	Ausência	< 1
Abril	7,16	0,78	0,23	0,27	0	Ausência	Ausência	< 1
Maio	6,98	0,65	0,25	0,43	0	Ausência	Ausência	< 1
Junho	6,82	0,66	0,14	0,41	0	Ausência	Ausência	< 1
Julho	6,87	0,66	0,15	0,31	0	Ausência	Ausência	< 1
Agosto	6,83	0,65	0,25	0,39	0	Ausência	Ausência	< 1
Setembro	6,58	0,42	0,33	0,27	0	Ausência	Ausência	< 1
Outubro	6,59	0,63	0,37	0,28	0	Ausência	Ausência	< 1
Novembro	6,6	0,62	0,15	0,36	0	Ausência	Ausência	< 1
Dezembro	6,61	0,64	0,26	0,35	0	Ausência	Ausência	< 1
VMP	6,0 a 9,5	0,2 a 5,0	15	5	1,5	Ausência	Ausência	500
Número de Amostra Anual								
Exigidas	120	504	120	120	-	576	576	120
Analizadas	670	670	670	670	0	670	670	73
Fora do Padrão	8	31	1	2	0	12	0	0
MÉDIA	6,84	0,66	0,29	0,39	0	Ausência	Ausência	< 1

Análises realizadas na Saída dos Poços Artesianos e Redes de Distribuição das demais localidades atendidas pelo SAAE Guanhães								
Localidades atendidas pelo SAAE Guanhães	Parâmetros							
	pH	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor Aparente (uH)	Turbidez (NTU)	Flúor (mg/L)	Coliformes Totais	Coliformes Termo-tolerantes	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)
Barreiras	7,17	0,56	2,09	1,07	0,7	Ausência	Ausência	4,9
Buritis	8,05	0,48	0,17	0,41	0,35	Ausência	Ausência	9
Correntinho Campo	6,49	0,56	0,76	0,54	0,67	Ausência	Ausência	4,45
Correntinho Sapé	7,04	0,59	0,09	0,59	0,44	Ausência	Ausência	12,64
Cruzeiro do Aricanga	6,73	0,57	0,38	0,47	0,67	Ausência	Ausência	19,18
Esperança	7,09	0,57	0	0,29	0,74	Ausência	Ausência	33,63
João Miranda	7,02	0,67	0	0,35	0,73	Ausência	Ausência	2,67
Sapucaia	6,57	0,45	0,02	0,29	0,74	Ausência	Ausência	1,75
Taquaral	5,91	0,45	0,07	0,3	0,49	Ausência	Ausência	3,5
Vale dos Jacarandás	6,79	0,29	1,43	0,96	0,26	Ausência	Ausência	7,86
VMP	6,0 a 9,5	0,2 a 5,0	15	5	1,5	Ausência	Ausência	500

Legenda:

NTU: Unidade Nefelométrica de Turbidez

mg de Pt e Co/L: miligramas de Platina e Cobalto por litro

UFC/mL: Unidade formadora de colônias por mililitro

MS: Ministério da Saúde

UH: Unidade de Hazen (mg de Pt e Co/L)

mg/L: miligrama por litro

VMP: Valor Máximo Permitido

pH: potencial hidrogeniônico

Atendimento ao usuário

Veja aqui alguns dos serviços que você pode solicitar ao SAAE Guanhães de uma maneira prática e fácil.

Telefone

Informações sobre agendamento de visitas para conhecer o SAAE;

- Comunicação sobre falta de água e vazamentos de água e esgoto;
- Solicitação de envio da fatura mensal por e-mail;
- Religação de água após quitação de débito com pagamento identificado no sistema.

Site

- Consulta de consumo e débitos;
- Emissão de 2ª via de fatura;
- Consulta a tarifas aplicadas;
- Comunicados e notícias;
- Consulta a resultado das análises de água distribuída.

Setor de Contas e Consumo

- Alteração cadastral;
- Pedidos de ligação de água e esgoto;
- Transferência de padrão e/ou mudança de ramal de água ou esgoto;
- Cadastramento à Tarifa Social;
- Pedido de ligação e religação (quando há solicitação de interrupção do fornecimento de água);
- Revisão de fatura.

O SAAE Guanhães está sempre à disposição de seus usuários para informações e solicitações de serviços.

Atendimento ao Usuário

ravessa dos Leões, nº 140, Centro – Cep: 39740-000

Plantão 24 Horas: 0800 283 5031

telefone e WhatsApp: (33) 3421-1531

www.saaeguanhaes.com.br

saae@saaeguanhaes.com.br

Presidente: José Geraldo Coelho Ventura

Vice-Presidente: Thatiana Soares da Silva

Redação e Fotos: SAAE Guanhães



Fale com o SAAE pelo WhatsApp (33) 3421-1531 (serviço disponível em dias úteis, de 8h às 17h)

Atendimento ao Usuário

Plantão 24h: (33) 3421-1531 - 0800 283 5031

Site: www.saaeguanhaes.com.br

SAEGuanhaes guanhaesSAAE